

ВІДОМОСТІ ЩОДО ВРЕГУЛЮВАННЯ ПРОСТРОЧЕНОЇ ЗАБОРГОВАНОСТІ ТА ВІДСТУПЛЕННЯ ПРАВА ВИМОГИ

1. Порядок відступлення ТОВ "АІА ФІНАНС ГРУП" (далі – Товариство) права вимоги за договором про споживчий кредит новому кредитодавцю

Товариство може відступити право вимоги за укладеними договорами про споживчий кредит на підставі договору факторингу, що укладається між Товариством та новим кредитором.

Про відступлення права вимоги Товариство протягом 10 робочих днів повідомляє споживача у один із наступних способів:

1) шляхом безпосередньої взаємодії (телефонні та відеопереговори, особисті зустрічі). Проведення особистих зустрічей можливе виключно з 9 до 19 години, за умови що особа, з якою здійснюється взаємодія, не заперечує проти проведення з нею зустрічі та попередньо надала згоду на особисту зустріч під час телефонної розмови або окрему письмову згоду на це. Місце і час зустрічі підлягають обов'язковому попередньому узгодженню;

2) шляхом надсилання текстових, голосових та інших повідомлень через засоби телекомунікації, у тому числі без залучення працівника Товариства, шляхом використання програмного забезпечення або технологій;

3) шляхом надсилання поштових відправлень із позначкою "Вручити особисто" за місцем проживання чи перебування або за місцем роботи фізичної особи.

У зазначеному повідомленні Товариство надає інформацію про нового кредитора: найменування, ідентифікаційний код юридичної особи в Єдиному державному реєстрі підприємств і організацій України, місцезнаходження, інформацію для здійснення зв'язку - номер телефону, адресу, адресу електронної пошти. Зазначений обов'язок зберігається за новим кредитором у разі подальшого відступлення права вимоги за відповідним договором.

2. Умови, за яких Товариство, розпочинає діяльність із врегулювання простроченої заборгованості, здійснює відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит новому кредитодавцю

Товариство залишає за собою право згідно чинного законодавства та визначених договором умов на здійснення діяльності з врегулювання простроченої заборгованості, здійснення відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит новому кредитодавцю з моменту допущення споживачем такого прострочення.

3. Порядок і спосіб погашення простроченої заборгованості

Товариство залишає за собою право згідно чинного законодавства та визначених договором умов на здійснення діяльності з врегулювання простроченої заборгованості, здійснення відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит новому кредитодавцю з моменту допущення споживачем такого прострочення.

4. Перелік контактних даних Товариства, за якими приймаються звернення споживачів фінансових послуг щодо діяльності залученої колекторської компанії.

Товариство приймає звернення споживачів щодо діяльності залученої колекторської компанії за наступними адресами:

Поштова адреса: 01001, м. Київ, вул. Михайлівська, 15/1 літ. Б

Електронна адреса (E-mail): info@credit365.ua

Гаряча лінія для звернень: 0 (800) 210-365