

ПРОПОЗИЦІЯ (ОФЕРТА)

УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ ПРО НАДАННЯ КРЕДИТУ

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "АІА ФІНАНС ГРУП" (далі – Кредитодавець) офіційно пропонує на умовах даної Пропозиції – оферти, у розумінні ст. ст. 641, 644 Цивільного кодексу України (далі – Оферта), укласти договір про надання кредиту (далі – Договір) повністю цивільно дієздатним фізичним особам – громадянам України, що проживають на території України (кожна з яких окремо далі – Позичальник) на умовах та в порядку, визначеному даною Офертою, чинними Правилами надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту, а також з урахуванням вимог чинного законодавства: Цивільного кодексу України, Закону України "Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг", Закону України "Про захист персональних даних", Закону України "Про організацію формування та обігу кредитних історій", Закону України "Про електронну комерцію", Закону України "Про електронні документи та електронний документообіг" та інших нормативних актів, що регулюють взаємовідносини між сторонами Договору.

Оферта в попередній редакції (від 26 серпня 2020 року) діє з 27 серпня 2020 року по 20 травня 2021 року включно.

Умови цієї Оферти діють з 21 травня 2021 року та до моменту публікації в такий самий спосіб прийнятого Кредитодавцем рішення про припинення Оферти та (або) затвердження Оферти в новій редакції.

Припинення дії Оферти не припиняє дію Договору, укладеного з Позичальником на момент дії Оферти.

РОЗДІЛ I. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

Веб-сайт Кредитодавця – це сукупність логічно зв'язаної гіпертекстової інформації, оформленої у вигляді окремих сторінок і доступної в мережі Інтернет, що використовується Кредитодавцем для пропонування Позичальникам укладення Договору на умовах даної Оферти, а також Сторонами – для укладення Договору та отримання необхідної інформації за Договором. Веб-сайт Кредитодавця розміщений за адресою credit365.ua.

Інформаційно-телекомунікаційна система Кредитодавця (або ІТС) – організаційно-технологічна сукупність логічно пов'язаної інформації, автоматизованої системи та мережі передачі даних, розміщена на веб-сайті Кредитодавця, що використовується для реєстрації, ідентифікації Позичальника, укладення електронних договорів та обміну інформацією з Позичальником.

Особистий кабінет – власна сторінка Позичальника в ІТС Кредитодавця, що створюється особисто Позичальником, за допомогою програмно-технічних засобів ІТС та, зокрема, містить анкетну інформацію про Позичальника, тексти укладених договорів Позичальника. Особистий кабінет використовується Позичальником для отримання визначеної законодавством інформації за Кредитом, отримання повідомлень від Кредитодавця, а також для формування і направлення на розгляд Кредитодавця Заявок та акцептування шляхом накладення електронного підпису сформованих на підставі погоджених Заявок індивідуальних пропозицій (оферт) Кредитодавця.

Особовий рахунок Позичальника – рахунок аналітичного обліку операцій що здійснюються відповідно до укладеного між Кредитодавцем і Позичальником Договору.

Договір – договір про надання кредиту, що укладається на умовах даної Оферти а також індивідуальної пропозиції (оферти) між Кредитодавцем і кожним Позичальником, який акцептує Договір в порядку, згідно Розділу II Оферти.

Заявка – електронний документ, сформований Позичальником в Особистому кабінеті Позичальника за допомогою програмних засобів веб-сайту Кредитодавця, який містить обрані Позичальником на підставі Оферти умови кредиту, зокрема заявлені Позичальником в межах умов Договору суму Кредиту та строк користування Кредитом.

Індивідуальна пропозиція (оферта) укладення договору про надання кредиту (або Індивідуальна оферта) – електронний документ, сформований Кредитодавцем в ІТС, що містить пропозицію Кредитодавця, направлену окремо визначеному Позичальнику, укласти договір про надання кредиту на підставі обраних цим Позичальником з переліку згідно Оферти конкретних умов кредиту. Індивідуальна пропозиція (оферта) містить істотні умови Договору з окремим Позичальником і є невід'ємною частиною Договору з Позичальником з моменту її акцептування.

Акцепт індивідуальної пропозиції (оферти) укладення договору про надання кредиту (або Акцепт) – електронний документ, сформований Позичальником засобами ІТС, що містить повне і безумовне акцептування Позичальником умов договору про надання кредиту, вказаних в направленій Кредитодавцем Індивідуальній пропозиції. Акцепт підписується Позичальником електронним підписом одноразовим ідентифікатором засобами ІТС

Кредитодавця і надсилається Кредитодавцю засобами ІТС. Акцепт є невід'ємною частиною Договору з Позичальником з моменту підписання.

Електронна пошта – для умов Договору використання терміну "електронна пошта" означає адреси електронної пошти (e-mail): для Кредитодавця – електронна пошта Кредитодавця info@credit365.ua; для Позичальника – адреса електронної пошти Позичальника, вказана Позичальником в своєму Особистому кабінеті.

Кредит – грошова сума у розмірі згідно погодженої Заявки Позичальника, що надається Кредитодавцем Позичальнику в користування у порядку, строки і за плату, встановлену Договором.

Комісія за відтермінування строку повернення Кредиту (або Комісія) – плата за користування Кредитом в період відтермінування строку повернення Кредиту, що встановлюється і сплачується Позичальником на умовах та у випадках передбачених Договором.

Плата за користування Кредитом – винагорода Кредитодавця у грошовій формі, що сплачується Позичальником за користування Кредитом. Згідно Податкового кодексу України – проценти.

Електронний підпис – електронні дані, які додаються підписувачем до інших електронних даних або логічно з ними пов'язуються і використовуються ним як підпис. Електронний підпис створюється Позичальником при реєстрації в Особистому кабінеті і може використовуватися також для ідентифікації Позичальника в інформаційно-телекомунікаційній системі credit365.ua. Електронний підпис Кредитодавця – "Credit365" використовується Кредитодавцем для підписання листів і повідомлень, відправлених Позичальнику через офіційну електронну пошту Кредитодавця, зазначену в договорі, через публікацію повідомлень в ІТС Кредитодавця та офіційні SMS повідомлення на телефон Позичальника, зареєстрований в особистому кабінеті Позичальника.

Електронний підпис одноразовим ідентифікатором - електронні дані у вигляді одноразового ідентифікатора, які генеруються програмними засобами ІТС Кредитодавця, надсилаються Позичальнику та використовуються одноразово Позичальником для підписання Акцепту шляхом їх введення у відповідне поле в ІТС Кредитодавця та додавання до Акцепту.

Одноразовий ідентифікатор - алфавітно-цифрова послідовність, що її отримує особа, яка прийняла пропозицію (оферту) укласти електронний договір шляхом реєстрації в інформаційно-телекомунікаційній системі суб'єкта електронної комерції, що надав таку пропозицію. Одноразовий ідентифікатор може передаватися суб'єктом електронної комерції, що пропонує укласти договір, іншій стороні електронного правочину засобом зв'язку, вказаним під час реєстрації у його системі, та додається (приєднується) до електронного повідомлення від особи, яка прийняла пропозицію укласти договір;

Алфавітно-цифрова послідовність – дані в електронній формі, що містять або послідовність арабських цифр, або послідовність арабських цифр і літер кириличного чи латинського алфавіту, або послідовність літер кириличного чи латинського алфавіту.

Рахунок Позичальника – розрахунковий банківський (картковий) рахунок Позичальника, вказаний Позичальником в своєму Особистому кабінеті, який використовується для виконання умов Договору, в тому числі для отримання суми Кредиту.

Сторони Договору (або Сторони) – разом: з однієї сторони Кредитодавець, з іншої – кожен окремий Позичальник – щодо акцептованих умов Договору з Кредитодавцем.

Строк відтермінування – строк, на підставі якого визначається новий кінцевий термін повернення Кредиту.

Строк повернення Кредиту – встановлений Договором строк, протягом якого Позичальник зобов'язується повернути суму Кредиту Кредитодавцю.

Телефон Позичальника – номер засобу мобільного зв'язку Позичальника, вказаний Позичальником в його Особистому кабінеті, який використовується для направлення Позичальнику повідомлень, а також для направлення одноразового ідентифікатора для підписання Акцепту. Позичальник зобов'язаний забезпечити технічну можливість прийому SMS повідомлень та несе всі ризики неотримання вказаних повідомлень, у випадку належного направлення їх за номером, вказаним Позичальником в його Особистому кабінеті.

Угода про відтермінування повернення Кредиту (або Угода) – угода, яку Позичальник має право укласти з метою реструктуризації (відтермінування) строку повернення отриманого на умовах Договору Кредиту.

РОЗДІЛ II. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ

1. З метою отримання фінансових послуг з кредитування Позичальник реєструється в ІТС на веб-сайті Кредитодавця credit365.ua шляхом створення Особистого кабінету та надання офіційних даних для ідентифікації Позичальника згідно чинного законодавства.

Позичальник заповнює повністю свої анкетні дані за встановленою веб-сайтом Кредитодавця формою, та самостійно створює електронний підпис.

При реєстрації Позичальник ознайомлюється з Правилами надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту (далі – Правила) Кредитодавця в чинній редакції. Посилання на Правила містить форма реєстрації Особистого кабінету в ІТС. Також Правила опубліковані на веб-сайті Кредитодавця в розділі "Документи".

Верифікація банківської картки Позичальника здійснюється за допомогою наданої Позичальником інформації про банківський рахунок Позичальника. Для підтвердження особи Позичальника на банківському рахунку Позичальника блокується довільна сума грошових коштів в розмірі до 1 грн. Позичальник вводить значення заблокованої суми коштів в Особистому кабінеті. Після здійснення верифікації вказана сума розблоковується.

2. Зареєстрований на веб-сайті Позичальник ідентифікується під час кожного входу в Особистий кабінет за допомогою електронного підпису відповідно до ст. 12 Закону України "Про електронну комерцію".

3. Перед укладенням Договору Позичальник ознайомлюється з інформацією про Кредитодавця згідно ч. 2 ст. 12 Закону України "Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг", що розміщена на веб-сайті Кредитодавця в розділі "Розкриття інформації", а також із пропозицією щодо умов, на яких може бути укладений договір згідно цієї Оферти, що розміщена на веб-сайті Кредитодавця в розділі "Документи".

4. Позичальник у власному Особистому кабінеті на веб-сайті Кредитодавця формує (заповнює) Заявку з інформацією про бажану суму та строк Кредиту у відповідності та в межах, визначених Офертою. Підписанням Заявки Клієнт надає дозвіл на перевірку свого кредитного досьє в бюро кредитних історій, а також на перевірку іншої інформації про клієнта.

Засобами ІТС Кредитодавця передбачена можливість зміни Позичальником умов сформованої Заявки (строку та суми Кредиту в межах, визначених Офертою) до її подання Кредитодавцю.

5. Після формування і направлення Кредитодавцю засобами ІТС Заявка Позичальника направляється на розгляд Кредитодавця. Кожна Заявка Позичальника розглядається Кредитодавцем на умовах Договору окремо. При розгляді Заявки і прийнятті рішення, щодо погодження Заявки, Кредитодавець враховує анкетні дані Позичальника, вказані Позичальником в Особистому кабінеті, відомості з кредитного досьє Позичальника у визначених Договором бюро кредитних історій, інші відомості про фінансовий стан Позичальника, отримані з офіційних джерел і законним способом. Кредитодавець має право відмовити в погодженні Заявки без пояснення причин. З метою прийняття рішення про погодження Заявки Кредитодавець має право вимагати від Позичальника додаткові відомості та документи.

6. Про результати розгляду Заявки Кредитодавець повідомляє Позичальника шляхом направлення повідомлення на один або декілька засобів зв'язку (телефон, електронна пошта або повідомлення через ІТС в Особистому кабінеті).

7. У випадку погодження Заявки Кредитодавець одночасно з повідомленням направляє Позичальнику через Особистий кабінет Індивідуальну пропозицію (оферту) укладення договору про надання кредиту, що містить всі істотні умови Договору, в тому числі умови погодженої заявки Позичальника. Індивідуальна оферта містить посилання на чинну Оферту, що є її невід'ємною частиною у відповідності до ч. 2 ст. 11 Закону України "Про електронну комерцію". Кредитодавець має право анулювати Індивідуальну оферту до моменту її акцептування Позичальником.

8. Для акцептування Оферти, та Індивідуальної оферти, що є невід'ємною частиною Договору Позичальник на підставі статей 11, 12, 13 Закону України "Про електронну комерцію" підписує Акцепт електронним підписом одноразовим ідентифікатором (шляхом введення коду з SMS повідомлення, отриманого на Телефон Позичальника або на електронну пошту Позичальника). Укладений вказаним способом правочин згідно п. 12 ст. 11 Закону України "Про електронну комерцію" вважається таким, що за правовими наслідками прирівнюється до договору, укладеного в письмовій формі.

До моменту підписання Акцепту Позичальник має можливість відмовитись від акцептування запропонованої Індивідуальної оферти та змінити умови Заявки і зміст наданої в Заявці інформації. У такому випадку формується нова Заявка Позичальника, яка розглядається Кредитодавцем у відповідності до п. 5 –п. 7 цього Розділу.

9. Генерація і надсилання одноразового ідентифікатора, для підписання Акцепту і, відповідно, укладення Договору здійснюється наступним чином: Коли Клієнт на веб-сайті натискає відповідну кнопку для підписання Акцепту та укладення Договору, силами програмних засобів ІТС Кредитодавця генерується одноразовий ідентифікатор. Вказаний ідентифікатор автоматично через АРІ-сервіс надсилається на телефонний номер Клієнта або (за вибором Позичальника) на Електронну пошту Позичальника, верифіковані в його Особистому кабінеті в ІТС. Після введення Позичальником згенерованого одноразового ідентифікатора у відповідне поле для підписання, програма звіряє згенерований та введений ключі, і у випадку їх співпадіння Акцепт вважається підписаним. Інформація з накладеним електронним підписом при цьому додається до Акцепту, і Акцепт направляється Кредитодавцю.

10. Після підписання Акцепту Позичальнику засобами ІТС Кредитодавця направляється на Електронну пошту Позичальника повідомлення з підтвердженням вчинення електронного правочину а також копія Індивідуальної пропозиції та Акцепту, що містять всі умови Договору.

11. Після цього Кредитодавець перераховує грошові кошти у сумі Кредиту на рахунок Позичальника в порядку згідно умов укладеного Договору.

РОЗДІЛ III. УМОВИ ДОГОВОРУ

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Кредитодавець надає Позичальнику Кредит, а Позичальник зобов'язується повернути Кредитодавцю Кредит та сплатити нараховані проценти на умовах, передбачених Договором.

1.2. Кредит надається з метою використання грошових коштів для особистих потреб Позичальника.

1.3. Кредит надається Позичальнику без забезпечення, необхідність укладення договорів щодо додаткових чи супутніх послуг третіх осіб, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням та поверненням Кредиту, відсутня.

2. СТРОК КРЕДИТУ. ЦІНА ДОГОВОРУ. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

2.1. Договір укладається за кожною Заявкою Позичальника окремо.

2.2. Сума Кредиту та строк повернення Кредиту в межах, визначених Договором, зазначається в Індивідуальній оферті та в Акцепті Позичальника, що є невід'ємними частинами Договору разом з Офертою.

2.3. Кредит надається в строк до 5 (п'яти) банківських днів з дати укладення Договору. Зобов'язки Сторін, щодо виконання умов, зазначених в Договорі, виникають з моменту перерахування Кредитодавцем грошових коштів у сумі Кредиту із посиланням в призначенні платежу на дату і номер Договору на Рахунок Позичальника.

2.4. Граничні суми Кредиту, який може бути виданий за Договором, граничні строки, на які може бути виданий Кредит, залежать від кількості попередньо виданих Позичальнику та повернутих останнім без порушень умов Договору, Кредитів у Кредитодавця, а саме:

Кількість попередньо виданих Кредитів	Граничні суми Кредиту	Граничні строки повернення Кредиту
1	від 500 гривень до 5000 гривень	Від 7 до 30 днів
2	від 500 гривень до 6000 гривень	
3	від 500 гривень до 7000 гривень	
4	від 500 гривень до 8000 гривень	
5	від 500 гривень до 9000 гривень	
6	від 500 гривень до 10000 гривень	
7	від 500 гривень до 11000 гривень	
8	від 500 гривень до 12000 гривень	
9	від 500 гривень до 13000 гривень	
10	від 500 гривень до 14000 гривень	
11	від 500 гривень до 15000 гривень	
12	від 500 гривень до 16000 гривень	
13	від 500 гривень до 17000 гривень	

14	від 500 гривень до 18000 гривень	
15	від 500 гривень до 19000 гривень	
16 і більше	від 500 гривень до 20000 гривень	

2.5. Розрахунки за Договором проводяться між Сторонами виключно в безготівковій формі. При укладенні Договору Позичальник підтверджує наявність власного банківського рахунку і вказує в Заявці та в Особистому кабінеті виключно власний банківський рахунок для отримання Кредиту.

2.6. Датою надання Кредиту вважається дата зарахування грошових коштів на Рахунок Позичальника. Нарахування процентів за користування Кредитом здійснюється в день надання Кредиту.

2.7. Кредит надається на визначену Позичальником кількість днів в межах строку від 7 (семи) до 30 (тридцяти) календарних днів.

2.8. Ціна Кредиту – Плата за користування Кредитом за Договором становить 2% від суми Кредиту в день (орієнтовна реальна річна процентна ставка – 730%).

З урахуванням граничної суми Кредиту орієнтовна загальна вартість Кредиту (сума Кредиту + загальні витрати за Кредитом) становить: від 570 грн до 32000 грн.

Нараховані згідно вказаної ставки проценти, округлюються до цілих чисел (гривень) за математичним принципом: від 1 до 4 – до нуля, від 5 до 9 – до одиниці.

2.9. Плата за користування Кредитом нараховується на суму Кредиту, зазначену в погодженій Кредитодавцем Заявці Позичальника в день отримання Кредиту в повному розмірі.

2.10. Позичальник зобов'язаний повернути Кредит та сплатити Плату за користування Кредитом, визначену згідно п. 2.8 Договору, в останній день строку користування Кредитом. Періодичних платежів за Договором не передбачено.

2.11. Починаючи з четвертого дня за останнім днем Строку користування Кредитом Плата за користування Кредитом здійснюється наступним чином: процентна ставка за користування Кредитом становить 2% від суми отриманого Позичальником Кредиту за кожен день з моменту закінчення Строку користування, до моменту фактичного повернення Кредиту (730% річних). Обов'язок сплати процентів згідно даного пункту Договору виникає у Позичальника в строк до 3 (трьох) календарних днів з моменту направлення відповідної вимоги Кредитодавцем Позичальнику засобами зв'язку відповідно до п. 9.3. Договору.

2.12. Платежі Позичальника, отримані за Договором зараховуються в рахунок погашення грошових зобов'язань в такій черговості:

2.12.1. в першу чергу погашаються прострочені до повернення проценти за користування Кредитом;

2.12.2. в другу чергу погашається прострочена до повернення сума Кредиту;

2.12.3. в третю чергу погашаються проценти за користування Кредитом;

2.12.4. в четверту чергу погашається сума Кредиту;

2.12.5. в п'яту чергу погашається неустойка, інфляційні втрати та збитки Кредитодавця, у зв'язку з порушенням Позичальником умов Договору.

У випадку, якщо після погашення всіх грошових зобов'язань згідно Договору за платежами Позичальника залишається сума переплати, вказана сума зараховується в рахунок авансу за послугами, згідно умов Договору включаючи такі, що будуть надані Позичальнику

при отриманні Кредиту за новими договорами. На вимогу Позичальника, сума переоплати зарахована в аванс може бути повернута Позичальнику на вказаний ним рахунок.

2.13. При виконанні Сторонами умов Договору, датою погашення грошового зобов'язання вважається дата зарахування суми грошового зобов'язання на банківський рахунок Сторони-отримувача.

2.14. Підписанням Договору Позичальник, у випадку прострочення Позичальником грошового зобов'язання за Договором, надає згоду на списання коштів Кредитодавцем зі свого банківського рахунку (рахунків) у розмірі простроченої заборгованості за Кредитом, процентами та пенею, нарахованими згідно умов Договору.

3. ПОРЯДОК ВІДТЕРМІНУВАННЯ СТРОКУ ПОВЕРНЕННЯ КРЕДИТУ

3.1. Позичальник має право на відтермінування повернення Кредиту за умови відсутності непогашеної заборгованості за процентами за користування Кредитом, нарахованими згідно п. 2.11 Договору та сплати Комісії за відтермінування строку повернення Кредиту (далі – Комісія).

3.2. Розмір Комісії, в залежності від строку відтермінування повернення Кредиту та суми Кредиту розраховується наступним чином:

Строк відтермінування повернення Кредиту, дні	Розмір Комісії, % від суми Кредиту в розрахунку за кожен день відтермінування	Загальний розмір Комісії в процентному вираженні, %
7	1,8	12,6
15	1,7	25,5
30	1,6	48,0

Розрахована на підставі вказаних даних сума Комісії округлюється до цілих одиниць у сторону зменшення.

Для зручності Позичальника, в Особистому кабінеті міститься калькулятор розрахунку Комісії, який відтворює необхідну суму Комісії за весь Строк відтермінування, розраховану на підставі вказаних умов Договору.

3.3. Послуга з відтермінування строку повернення Кредиту надається за умови відсутності у Позичальника заборгованості за процентами за користування кредитом, нарахованими згідно п. 2.11 Договору. Таким чином, у випадку наявності зазначеної заборгованості, Позичальник може або попередньо погасити її перед оплатою Комісії, або сплатити і заборгованість і Комісію одним платежем.

3.4. Відтермінування строку повернення Кредиту відбувається в момент отримання Кредитодавцем від Позичальника на банківський рахунок Кредитодавця для отримання платежів, вказаний у Договорі платіж у розмірі Комісії за весь строк відтермінування (а у випадку наявної заборгованості за процентами за користування кредитом, нарахованими

згідно п. 2.11 Договору – у розмірі загальної суми: Комісії за весь строк відтермінування та зазначеної заборгованості).

В платіжному документі при цьому, з метою ідентифікації Договору з Позичальником необхідно вказати номер Договору та РНОКПП Позичальника, а в призначенні платежу вказати: *"Оплата Комісії за відтермінування строку повернення Кредиту на {СТРОК ВІДТЕРМІНУВАННЯ} днів."*

3.5. Відтермінування строку повернення Кредиту рахується наступним чином:

- у випадку, якщо на момент оплати Позичальником Комісії, на Позичальника нараховано проценти за користування Кредитом згідно п. 2.11 Договору, і заборгованість за вказаними процентами погашено в повному обсязі, строк відтермінування визначений Позичальником згідно п. 3.2 Договору починається з дня, що слідує за днем перерахування Комісії;

- у випадку, якщо на момент оплати у Позичальника відсутнє прострочення строку погашення Кредиту, або якщо таке прострочення становить 3 (три) або менше календарних днів, строк відтермінування, визначений Позичальником згідно п. 3.2 Договору починається з дня, що слідує за днем поточної граничної дати повернення кредиту (з урахуванням усіх попередніх відтермінувань).

3.6. В період, з моменту отримання Кредитодавцем сплаченої Позичальником Комісії за весь Строк відтермінування і до закінчення Строку відтермінування, нарахування процентів за користування Кредитом згідно п. 2.8 або п. 2.11 Договору не здійснюється, неустойка не нараховується.

3.7. У випадку, якщо Позичальником сплачено суму Комісії в більшому розмірі, ніж це передбачено умовами Договору, залишок грошових коштів, що залишається після сплати Комісії, зараховується в рахунок погашення заборгованості Позичальника за Кредитом в порядку черговості згідно п. 2.12 Договору.

3.8. У випадку, якщо Позичальником сплачено суму Комісії в меншому розмірі, ніж це передбачено умовами Договору, та (або) не погашено заборгованості за процентами за користування Кредитом згідно п. 2.11 Договору, і протягом однієї доби від Позичальника не надійшло доплати до розміру необхідної суми для відтермінування строку повернення Кредиту, перераховані Позичальником грошові кошти, зараховуються в рахунок погашення заборгованості Позичальника за Кредитом в порядку черговості згідно п. 2.12 Договору.

3.9. Позичальник має право встановлювати новий термін повернення Кредиту, шляхом відтермінування повернення Кредиту у порядку згідно умов цього Розділу Договору, необмежену кількість разів.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

4.1. Кредитодавець має право:

4.1.1. вимагати від Позичальника повернення Кредиту та сплати процентів за користування Кредитом у повному обсязі, а також виконання всіх інших зобов'язань за Договором;

4.1.2. вимагати від Позичальника надання документів, відомостей про Позичальника та майновий стан Позичальника, з метою виконання умов Договору;

4.1.3. відмовитися від надання Кредиту за Заявкою Позичальника;

4.1.4. в односторонньому порядку розірвати Договір і вимагати від Позичальника дострокового здійснення передбачених у Договорі платежів, в наступних випадках:

4.1.4.1. Позичальник надав Кредитодавцю недостовірну інформацію для укладення Договору;

4.1.4.2. судом відкрито провадження у справі з майновими вимогами до Позичальника, враховуючи справи подання зустрічних позовів щодо Позичальника, а також відкриття виконавчого провадження з майновими вимогами до Позичальника, виявлення інших боргів або грошових зобов'язань Позичальника;

4.1.5. протягом дії Договору отримувати від Позичальника та третіх осіб та з офіційних джерел інформацію про фінансовий стан Позичальника, уточнювати надану Позичальником інформацію при укладенні Договору, витребувати додаткову інформацію від Позичальника.

4.1.6. ініціювати договірне списання грошових коштів з банківського рахунку Позичальника, зазначеного в Особистому кабінеті, необмежену кількість разів, до повного погашення Кредиту, процентів за користування ним, та пені, у випадку її наявності;

4.1.7. при допущенні Позичальником прострочення більше ніж на 30 днів звернутися за вчиненням виконавчого напису нотаріуса про стягнення простроченої заборгованості за Договором у встановленому законодавством порядку;

4.1.8. інформувати Позичальника та його контактних осіб, вказаних в анкетних даних Позичальника про терміни настання обов'язків за Договором, акції, пропозиції, а також надавати іншу інформацію про послуги, пов'язані з Договором шляхом надсилання SMS-повідомлень на Телефон Позичальника та (або) на електронну пошту Позичальника, в письмовій формі за адресою зареєстрованого проживання Позичальника.

4.2. Кредитодавець зобов'язується:

4.2.1. надавати Позичальнику Кредит у випадку погодження Заявки Позичальника в порядку і на умовах, визначених Договором;

4.2.2. прийняти від Позичальника виконання зобов'язання за Договором на умовах та в порядку, визначених Договором;

4.2.3. повідомляти Позичальника про зміни в інформації про Кредитодавця, зазначеної у п. 10 Договору, шляхом направлення повідомлення на електронну пошту Позичальника, або шляхом розміщення відповідного оголошення на веб-сайті Кредитодавця, та (або) SMS повідомленням на засіб мобільного зв'язку, вказаний Позичальником в його Особистому кабінеті;

4.2.4. на вимогу Позичальника надавати інформацію про послуги, які надає Кредитодавець та іншу інформацію про Кредитодавця, в межах, згідно чинного законодавства України;

4.2.5. на вимогу Позичальника надати Позичальнику паперову копію Договору, складовими частинами якого є Оферта, Індивідуальна оферта Кредитодавця та Акцепт Позичальника.

4.3. Позичальник має право:

4.3.1. достроково повністю або частково повернути Кредит та сплатити проценти за користування Кредитом, виходячи з умов нарахування процентів згідно пунктів 2.8-2.11 Договору та без додаткової плати, пов'язаної з достроковим поверненням Кредиту,

(дострокове повернення кредиту здійснюється на поточний розрахунковий рахунок Кредитодавця у загальному порядку для сплати платежів за Договором);

4.3.2. відмовитися від Договору протягом 14 календарних днів з дня його укладення у порядку та на умовах, визначених Законом України "Про споживче кредитування" (про намір відмовитися від договору Позичальник повідомляє Кредитодавця у письмовій формі (у паперовому або електронному вигляді з накладенням електронних підписів, електронних цифрових підписів, інших аналогів власноручних підписів (печаток) сторін у порядку, визначеному законодавством) до закінчення строку, встановленого цим пунктом) за виключенням наступних випадків:

- відповідно до ч. 2 ст. 3 Закону України "Про споживче кредитування" вказаний Закон не поширюється на умови Договору;
- у випадках, коли згідно чинного законодавства право на відмову від договору про споживчий кредит не застосовується;

4.3.3. отримувати інформацію про послуги, які надає Кредитодавець та іншу інформацію про Кредитодавця, в порядку і в межах, згідно чинного законодавства України;

4.3.4. укласти з Кредитодавцем Угоду про відтермінування повернення Кредиту, згідно умов даної Оферти;

4.3.5. за вимогою отримати від Кредитодавця паперову копію Договору, складовими частинами якого є Оферта, Індивідуальна оферта Кредитодавця та Акцепт Позичальника.

4.4. Позичальник зобов'язаний:

4.4.1. надавати Кредитодавцю точну і достовірну інформацію визначену в анкетних даних Позичальника в Особистому кабінеті, а також, на вимогу Кредитодавця, надавати додаткові документи, необхідні для підтвердження відомостей про Позичальника та про майновий стан Позичальника з метою виконання умов Договору;

4.4.2. своєчасно повернути Кредит і сплатити проценти за користування Кредитом та інші обов'язкові платежі в порядку, встановленому Договором;

4.4.3. повідомляти Кредитодавця про зміну даних, вказаних в Особистому кабінеті Позичальника, а також інших даних Позичальника, наданих при отриманні Кредиту, в формі повідомлення на електронну пошту Кредитодавця негайно, але не пізніше 5 (п'яти) днів з моменту настання таких змін;

4.4.4. виконувати інші обов'язки, передбачені Договором.

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

5.1. За невиконання та (або) неналежне виконання умов Договору сторони несуть відповідальність згідно умов Договору та чинного законодавства.

5.2. У випадку надання неправдивих відомостей про себе при укладенні Договору, Позичальник зобов'язаний на вимогу Кредитодавця сплатити штраф у розмірі 50 (п'ятдесят) відсотків від суми Кредиту.

5.3. У випадку прострочення строку повернення Кредиту Кредитодавець має право вимоги, а Позичальник на вимогу Кредитодавця зобов'язаний сплатити за кожний день неповернення Кредиту пеню від суми Кредиту у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня, але не більше 15

відсотків суми простроченого платежу. Вимога про сплату пені направляється Позичальнику у відповідності до умов п. 9.3 Договору.

5.4. Сплата пені не звільняє Позичальника від виконання обов'язків з повернення Кредиту і сплати процентів за користування Кредитом.

6. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

6.1. Сторони вирішують спори, що виникають з умов Договору шляхом переговорів, а у випадку недосягнення згоди – також і в судовому порядку, згідно чинного законодавства України. При цьому Кредитодавець має право в установленому законом порядку звернутися про вчинення виконавчого напису нотаріусу на стягнення простроченої заборгованості за Договором.

6.2. Сторони Договору погодили, що на підставі ст. 259 Цивільного кодексу України позовна давність за всіма зобов'язаннями Сторін, що виникають з умов Договору, в тому числі щодо сплати неустойки, процентів та відшкодування збитків становить 10 (десять) років.

7. ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

7.1. Позичальник надає згоду на збирання, обробку та використання Кредитодавцем особистих персональних даних Позичальника, згідно з якими можна його ідентифікувати відповідно до Закону України "Про захист персональних даних", а також на передачу цих персональних даних третім особам в процесі укладення і дії Договору, зокрема, при розгляді Заявки Позичальника, з метою виконання умов Договору, захисту законних прав та інтересів Кредитодавця, при відступленні права вимоги за Договором на користь третіх осіб а також на передачу представникам Кредитодавця з метою виконання останніми доручень з представництва Кредитодавця перед Клієнтом.

7.2. Підписанням Договору Позичальник підтверджує, що повідомлений про включення наданої Позичальником особистої інформації в бази даних Кредитодавця за місцезнаходженням Кредитодавця та про свої права згідно ст. 8 Закону України "Про захист персональних даних".

7.3. Підписанням Договору Позичальник підтверджує, що повідомлений і дає свою згоду на доступ до своїх кредитних досьє, а також на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій інформації за договірними зобов'язаннями інформації, яка складає кредитну історію Позичальника, та інформації, необхідної для формування кредитної історії Позичальника, згідно ст. ст. 7, 9 Закону України «Про організацію формування та обігу кредитних історій»:

7.3.1. ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "УКРАЇНСЬКЕ БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ", місцезнаходження: 01001, м. Київ, вул. Грушевського, 1-д, ідентифікаційний код 33546706;

7.3.2. ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "МІЖНАРОДНЕ БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ", місцезнаходження: 03062, м. Київ, пр. Перемоги, буд. 65, ідентифікаційний код 34299140;

7.3.3. ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "ПЕРШЕ ВСЕУКРАЇНСЬКЕ БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ", місцезнаходження: 02002, м. Київ, вул. Євгена Сверстюка, буд. 11, ідентифікаційний код 33691415.

7.3.4. ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ «УКРАЇНСЬКЕ КРЕДИТНЕ БЮРО», Місцезнаходження: Україна, 03186, м. Київ, Чоколівський бульв., буд.13, ідентифікаційний код 31404479.

8. СТРОК ДОГОВОРУ. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН І ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ

8.1. Укладений Сторонами Договір діє протягом 10 (десяти) років.

8.2. Укладений Сторонами Договір може бути змінено за згодою Сторін у порядку встановленому умовами Оферти та (або) у загальному порядку, встановленому чинним законодавством.

8.3. Укладений Сторонами Договір припиняється у разі:

8.3.1. закінчення строку, на який його було укладено – з дня закінчення такого строку;

8.3.2. повного погашення грошових зобов'язань Позичальника за Договором;

8.3.3. в інших випадках, встановлених Договором.

8.4. Укладений сторонами Договір може бути розірваний за згодою Сторін, оформленою угодою у простій письмовій формі, або шляхом обміну електронними повідомленнями з дотриманням умов п. 9.3 Договору.

8.5. У випадку припинення дії, або закінчення строку дії Договору. Сторони не звільняються від обов'язку виконання зобов'язань, що виникли під час його дії.

9. ІНШІ УМОВИ

9.1. Кредитодавець може впроваджувати акції, програми лояльності, заохочення тощо, в межах яких пропонувати Позичальнику окремі умови укладення та виконання Договору. Вказані умови оформлюються Кредитодавцем у формі окремого документу, що є дійсною пропозицією Кредитодавця з моменту його підписання Кредитодавцем і публікації на веб-сайті Кредитодавця. Порядок та умови акцептування, строки дії пропозицій та їх умови вказуються в кожному такому документі окремо і можуть відрізнятися від загальних умов Оферти (у такому випадку для Сторін в межах окремої пропозиції застосовуються спеціальні умови цієї пропозиції).

9.2. З метою недопущення шахрайських дій зі сторони третіх осіб, Позичальник, у випадку втрати документів, що зазначені в Особистому кабінеті Позичальника, банківської карти, телефону, або при отриманні доступу третіх осіб до банківського рахунку Позичальника, електронної пошти Позичальника, або його Електронного підпису, зобов'язується негайно після виявлення будь-якої із вказаних обставин повідомити про них Кредитодавця особисто, по телефону, або електронною поштою. У випадку невиконання обов'язку згідно даного пункту Позичальник несе всі ризики настання негативних наслідків для Сторін, пов'язані із цим порушенням.

9.3. Якщо інше прямо не передбачено умовами даного Договору, будь-яке листування між Сторонами з питань, що стосуються умов Договору, або у зв'язку з Договором, може передаватися Стороною іншій Стороні поштовим та/або кур'єрським зв'язком за місцезнаходженням Кредитодавця та, відповідно за місцем проживання Позичальника, вказаним Позичальником в його Особистому кабінеті та/або нарочним, та/або електронною поштою. Документи, відправлені електронною поштою мають юридичну силу

нарівні з документами, оформленими на паперових носіях за підписом уповноваженої особи Сторони, якщо відповідні повідомлення були надіслані виключно з використанням наступних реквізитів Сторін:

9.3.1. Кредитодавець: адреса електронної пошти info@credit365.ua;

9.3.2. Позичальник: адреса електронної пошти для листування, вказана Позичальником в Особистому кабінеті Позичальника.

9.4. Сторона, що отримала від іншої Сторони документ електронною поштою має право вимагати надання або надсилання засобами поштового зв'язку примірнику такого документа, оформленого на паперовому носії за підписом Сторони, або уповноваженого представника Сторони. Така вимога має бути виконана Стороною протягом трьох робочих днів з дати її отримання. Ненадання Стороною примірнику документа, що відправлений електронною поштою, на паперовому носії, не позбавляє відповідний документ юридичної сили.

9.5. Згадування термінів у Договорі в однині або у множині не впливає на застосування умов Договору та здійснення прав і обов'язків Сторін, установлених Договором.

9.6. Укладенням цього Договору Позичальник підтверджує, що:

9.6.1. Позичальник повністю дієздатний та відносно нього відсутні чинні рішення судів, які не оскаржені, про обмеження його дієздатності чи визнання недієздатним, а також йому не відомо про подачу в суд заяв із зазначеними вимогами;

9.6.2. волевиявлення Позичальника є вільним і відповідає його внутрішній волі;

9.6.3. Позичальник не знаходиться під дією важких для нього обставин, які змушують його укласти Договір;

9.6.4. Позичальник чітко усвідомлює всі умови Договору та не перебуває під впливом омани або обману;

9.6.5. Позичальник вважає, умови Договору прийнятними для себе;

9.6.6. на момент укладення Договору Позичальник володіє достатнім рівнем платоспроможності, необхідним для повного і своєчасного виконання ним своїх зобов'язань за даним Договором, на момент укладення Договору не існує невідомих йому обставин, які можуть негативно вплинути на його платоспроможність в майбутньому;

9.6.7. Позичальнику невідомо про існування інших поточних або майбутніх зобов'язань, які можуть мати пріоритет над виконанням зобов'язань за Договором (крім зобов'язань, які можуть мати пріоритет в силу законодавства);

9.6.8. всі ризики, пов'язані з істотною зміною обставин, якими Позичальник керувався при укладенні цього Договору, він приймає на себе, і такі обставини не є підставою для зміни або розірвання даного Договору;

9.6.9. Позичальник діє за згодою своєї дружини (чоловіка), з якої (яким) перебуває в зареєстрованому шлюбі (фактичних шлюбних відносин) та/або не перебуває в зареєстрованому шлюбі та/або у фактичних шлюбних відносинах.

9.6.10. Позичальник підтверджує надання згоди Кредитодавцю та особам, що його представляють на звернення за інформацією щодо фінансового стану Позичальника до третіх осіб, які пов'язані з Позичальником діловими, професійними, особистими, сімейними або іншими відносинами до укладення Договору та в процесі його виконання;

9.6.11. Позичальник дає згоду Кредитодавцю та особам, що його представляють на власний розсуд і необмежену кількість разів направляти/повідомляти інформацію щодо виконання Позичальником умов даного Договору, іншу інформацію та повідомлення, передбачені цим Договором, будь-якими засобами зв'язку, наданими Позичальником, або які стали відомими Кредитодавцю іншим способом. При цьому Позичальник обізнаний та погоджується з тим, що надана інформація стане доступною третім особам, приймає на себе всі ризики у зв'язку з розкриттям вказаної інформації.

9.7. Договір складений відповідно до чинного законодавства України з дотриманням Правил надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту в ТОВАРИСТВІ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "АІА ФІНАНС ГРУП".

9.8. Місцем виконання Договору є місцезнаходження Кредитодавця.

9.9. Підписанням Договору Позичальник підтверджує, що ознайомився з нормами ч. 2 статті 12 Закону України "Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг" та отримав зазначену у вказаних нормах інформацію від Кредитодавця у повному обсязі.

10. ІНФОРМАЦІЯ ПРО КРЕДИТОДАВЦЯ

Повне найменування: ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "АІА ФІНАНС ГРУП"

Місцезнаходження: 01001, м. Київ, вул. Михайлівська, 15/1, літ. Б

Ідентифікаційний код 41184403

Свідоцтво фінансової установи ФК №877 від 30.03.2017 р.

Ліцензія Нацкомфінпослуг: від 18.05.2017 р., безстрокова

Електронна пошта (e-mail) info@credit365.ua

Платник податку на прибуток за ставкою 18%

Не є платником ПДВ

Банківський рахунок для отримання платежів за Договором UA493808160000026507001203514 в АТ "БАНК СІЧ", код банку 380816

РОЗДІЛ IV. УГОДА ПРО ВІДТЕРМІНУВАННЯ СТРОКУ ПОВЕРНЕННЯ КРЕДИТУ (за договорами кредиту, укладеними Позичальниками не на умовах Оферти)

1. Позичальники, які мають грошові зобов'язання перед Кредитодавцем за договорами про надання кредиту, укладеними не на умовах Оферти, і за яким грошові зобов'язання Позичальника не погашені в повному обсязі, мають право відтермінувати строк повернення Кредиту за таким договором про надання кредиту на умовах даного розділу Оферти.

2. Для відтермінування строку повернення кредиту за укладеним договором про надання кредиту Позичальник сплачує непогашену заборгованість за нарахованими процентами та комісію, розмір якої, в залежності від строку, на який продовжується строк повернення кредиту та від суми отриманого кредиту, розраховується наступним чином:

Строк відтермінування, дні	Розмір Комісії, % від суми Кредиту в розрахунку за кожен день відтермінування	Загальний розмір Комісії в процентному вираженні, %
7	1,8	12,6
15	1,7	25,5
30	1,6	48,0

Розрахована на підставі вказаних даних сума комісії округлюється до цілих одиниць у сторону зменшення.

Для зручності Позичальника, в Особистому кабінеті міститься калькулятор розрахунку комісії, який відтворює необхідну суму комісії за весь Строк відтермінування, розраховану на підставі вказаних умов Договору.

3. Угода про відтермінування строку повернення Кредиту укладається за умови відсутності у Позичальника заборгованості за процентами за користування кредитом, нарахованими згідно договору. Таким чином, у випадку наявності зазначеної заборгованості Позичальник, може або попередньо погасити її перед оплатою Комісії, або сплатити і заборгованість і Комісію одним платежем.

4. Угода про відтермінування повернення Кредиту вважається укладеною з моменту надходження на рахунок Кредитодавця Комісії за весь строк відтермінування (а у випадку наявної заборгованості за процентами за користування кредитом, нарахованими згідно Договору – у розмірі загальної суми: Комісії за весь строк відтермінування та зазначеної заборгованості). В платіжному документі при цьому, з метою ідентифікації Договору з Позичальником необхідно вказати номер Договору та РНОКПП Позичальника, а в призначенні платежу вказати: *"Оплата Комісії за відтермінування строку повернення Кредиту на {СТРОК ВІДТЕРМІНУВАННЯ} днів."*

5. При цьому відтермінування строку повернення Кредиту рахується наступним чином:

- у випадку, якщо на момент оплати Позичальником Комісії, на Позичальника нараховано проценти за користування кредитом згідно умов Договору, і заборгованість за вказаними процентами погашено в повному обсязі, строк відтермінування починається з дня, що слідує за днем перерахування Комісії;

- у випадку, якщо на момент оплати у Позичальника відсутнє прострочення строку погашення Кредиту, або якщо таке прострочення становить 3 (три) або менше календарних днів, строк відтермінування починається з дня, що слідує за днем поточної граничної дати повернення кредиту (з урахуванням усіх попередніх відтермінувань).

6. В період, з моменту отримання Кредитодавцем сплаченої Позичальником комісії за весь Строк продовження і до закінчення Строку продовження, нарахування процентів за користування кредитом не здійснюється, неустойка не нараховується.

7. У випадку, якщо Позичальником сплачено суму Комісії та інших платежів в більшому розмірі, ніж це передбачено умовами даного Розділу Оферти, залишок грошових коштів, що залишається після сплати комісії, зараховується в рахунок погашення заборгованості Позичальника за договором про надання кредиту в порядку черговості згідно п. 2.12 Розділу III Оферти.

8. У випадку, якщо Позичальником сплачено суму комісії та інших платежів в меншому розмірі, ніж це передбачено даним Розділом Оферти для укладення Угоди, і протягом однієї доби від Позичальника не надійшло доплати до розміру необхідної суми для укладення Угоди про продовження строку повернення кредиту, перераховані Позичальником грошові кошти, зараховуються в рахунок погашення заборгованості Позичальника за договором про надання кредиту в порядку черговості згідно п. 2.12 Розділу III Оферти.

9. Позичальник має право укладати угоди про відтермінування строку повернення кредиту на умовах цього Розділу Оферти необмежену кількість разів.

10. Підписанням Угоди про продовження строку повернення кредиту Позичальник, у випадку прострочення Позичальником грошового зобов'язання за Договором, надає згоду на списання коштів Кредитодавцем зі свого банківського рахунку у розмірі простроченої заборгованості за Кредитом, процентами та пенею, нарахованими згідно умов Договору.

11. Угода про продовження строку повернення кредиту з моменту її укладення є невід'ємною частиною укладеного між Кредитодавцем і Позичальником договору про надання кредиту, умови якого вона змінює і доповнює.

РОЗДІЛ V. ДОВІДКОВА ІНФОРМАЦІЯ ДЛЯ ПОЗИЧАЛЬНИКА

Частина 1 Статті 11. Закону України "Про захист персональних даних":

"1. Підставами для обробки персональних даних є:

- 1) згода суб'єкта персональних даних на обробку його персональних даних;
- 2) дозвіл на обробку персональних даних, наданий володільцю персональних даних відповідно до закону виключно для здійснення його повноважень;
- 3) укладення та виконання правочину, стороною якого є суб'єкт персональних даних або який укладено на користь суб'єкта персональних даних чи для здійснення заходів, що передують укладенню правочину на вимогу суб'єкта персональних даних;
- 4) захист життєво важливих інтересів суб'єкта персональних даних;
- 5) необхідність виконання обов'язку володільця персональних даних, який передбачений законом;
- 6) необхідність захисту законних інтересів володільця персональних даних або третьої особи, якій передаються персональні дані, крім випадків, коли потреби захисту основоположних прав і свобод суб'єкта персональних даних у зв'язку з обробкою його даних переважають такі інтереси."

Стаття 8 Закону України «Про захист персональних даних»:

"Права суб'єкта персональних даних.

1. Особисті немайнові права на персональні дані, які має кожна фізична особа, є невід'ємними і непорушними.
2. Суб'єкт персональних даних має право:
 - 1) знати про джерела збору, місцезнаходження своїх персональних даних, мети їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;
 - 2) отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;
 - 3) на доступ до своїх персональних даних;
 - 4) отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;
 - 5) пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;
 - 6) пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;
 - 7) на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;

- 8) звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого або до суду;
- 9) застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;
- 10) вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних при наданні згоди;
- 11) відкликати згоду на обробку персональних даних;
- 12) знати механізм автоматичної обробки персональних даних;
- 13) на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки."

Частина 2 ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг»:

2. Перед укладенням договору про надання фінансових послуг фінансова установа чи інший суб'єкт господарювання, що надає фінансові послуги, зобов'язані повідомити клієнта у письмовій або електронній формі, у тому числі шляхом надання клієнту доступу до такої інформації на власному веб-сайті особи, яка надає фінансові послуги, про:

- 1) особу, яка надає фінансові послуги: а) найменування (для фізичної особи - підприємця: прізвище, ім'я та (за наявності) по батькові), місцезнаходження, контактний телефон і адреса електронної пошти особи, яка надає фінансові послуги, адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг (Реквізити органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг – Національний Банк України, місцезнаходження: 01601, Київ, вул. Інститутська, 9, тел. 0 800 505 240, реквізити органу з питань захисту прав споживачів – Головне управління Держпродспоживслужби в м. Києві, Адреса: 04053, м. Київ, вул. Некрасовська, 10/8, тел. (044) 486-54-86); б) найменування особи, яка надає посередницькі послуги (за наявності); в) відомості про державну реєстрацію особи, яка надає фінансові послуги; г) інформацію щодо включення фінансової установи до відповідного державного реєстру фінансових установ або Державного реєстру банків; ґ) інформацію щодо наявності в особи, яка надає фінансові послуги, права на надання відповідної фінансової послуги; д) контактну інформацію органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності особи, яка надає фінансові послуги;
- 2) фінансову послугу - загальну суму зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками, або якщо конкретний розмір не може бути визначений - порядок визначення таких витрат;
- 3) договір про надання фінансових послуг: а) наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг; б) строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору; в) мінімальний строк дії договору (якщо застосовується); г) наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій; ґ) порядок внесення змін та доповнень до договору; д) неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги;

4) механізми захисту прав споживачів фінансових послуг:

а) можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг;

б) наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства.

Директор ТОВ "АІА ФІНАНС ГРУП"

Р. Гуламі

Підписано кваліфікованим електронним підписом