

## ПРОПОЗИЦІЯ (ОФЕРТА)

### УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ ПРО НАДАННЯ КРЕДИТУ

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "АІА ФІНАНС ГРУП" (далі – Кредитодавець) офіційно пропонує на умовах даної Пропозиції – оферти, у розумінні ст. ст. 641, 644 Цивільного кодексу України (далі – Оферта), укласти договір про надання кредиту (далі – Договір) повністю цивільно дієздатним фізичним особам – громадянам України, що проживають на території України (кожна з яких окремо далі – Позичальник) на умовах та в порядку, визначеному даною Офертою, чинними Правилами надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту, а також з урахуванням вимог чинного законодавства: Цивільного кодексу України, Закону України "Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг", Закону України "Про захист персональних даних", Закону України "Про організацію формування та обігу кредитних історій", Закону України "Про електронну комерцію", Закону України "Про електронні документи та електронний документообіг" та інших нормативних актів, що регулюють взаємовідносини між сторонами Договору.

Текст Оферти і текст умов Договору, що є складовою частиною Оферти, з метою забезпечення цілісності і незмінності змісту Договору, підписано електронним цифровим підписом Кредитодавця та опубліковано на веб-сайті Кредитодавця: credit365.ua.

*Перевірити накладений електронний цифровий підпис на документі Позичальник може за допомогою спеціальних програмно-технічних засобів, або на веб-сайті Державного підприємства "Національні інформаційні системи" за адресою: <https://ca.informjust.ua/verify>.*

Умови Оферти про укладення Договору діють з моменту публікації на веб-сайті Кредитодавця: credit365.ua та до моменту публікації в такий самий спосіб прийнятого Кредитодавцем рішення про припинення Оферти та (або) затвердження Оферти в новій редакції.

Припинення дії Оферти не припиняє дію Договору, укладеного з Позичальником на момент дії Оферти.

## РОЗДІЛ I. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

**Веб-сайт Кредитодавця** – це сукупність логічно зв'язаної гіпертекстової інформації, оформленої у вигляді окремих сторінок і доступної в мережі Інтернет, що використовується Кредитодавцем для пропонування Позичальникам укладення Договору на умовах даної Оферти, а також Сторонами – для укладення Договору та отримання необхідної інформації за Договором.

**Договір** – договір про надання кредиту, що укладається на умовах Оферти між Кредитодавцем і кожним Позичальником, який акцептує Договір в порядку, згідно Розділу II Оферти.

**Електронна пошта** – для умов Договору використання терміну "електронна пошта" означає адреси електронної пошти (e-mail): для Кредитодавця – електронна пошта Кредитодавця [info@credit365.ua](mailto:info@credit365.ua); для Позичальника – адреса електронної пошти Позичальника, вказана Позичальником в своєму Особистому кабінеті.

**Заявка** – електронний документ, сформований Позичальником в Особистому кабінеті Позичальника за допомогою програмних засобів веб-сайту Кредитодавця, який містить інформацію для надання Кредиту Позичальнику, зокрема заявлені Позичальником в межах умов Договору суму Кредиту та строк користування Кредитом.

**Комісія за відтермінування строку повернення Кредиту (або Комісія)** – плата за Угодою про відтермінування повернення Кредиту, що встановлюється і сплачується Позичальником на умовах та у випадках передбачених Договором.

**Кредит** – грошова сума у розмірі згідно погодженої Заявки Позичальника, що надається Кредитодавцем Позичальнику в користування за плату, встановлену Договором.

**Особистий кабінет** – власна сторінка Позичальника на Веб-сайті Кредитодавця, що створюється особисто Позичальником, за допомогою програмно-технічних засобів веб-сайту та містить анкетну інформацію про Позичальника, тексти укладених договорів у формі погоджених Заявок Позичальника. Особистий кабінет використовується Позичальником для отримання визначеної законодавством інформації за Кредитом, а також для формування підписання і направлення на розгляд Кредитодавця Заявок.

**Пароль** – визначена Позичальником послідовність літер і символів, що використовується для ідентифікації Позичальника при отриманні ним доступу до Особистого кабінету.

**Плата за користування Кредитом** – винагорода Кредитодавця у грошовій формі, що сплачується Позичальником за користування Кредитом. Згідно Податкового кодексу України – проценти.

**Рахунок Позичальника** – розрахунковий банківський (картковий) рахунок Позичальника, вказаний Позичальником в своєму Особистому кабінеті, який використовується для виконання умов Договору, в тому числі для отримання суми Кредиту.

**Сторони Договору (або Сторони)** – разом: з однієї сторони Кредитодавець, з іншої – кожен окремий Позичальник – щодо акцептованих умов Договору з Кредитодавцем.

**Строк відтермінування** – встановлений укладеною між Позичальником і Кредитодавцем Угодою про відтермінування повернення Кредиту строк, на підставі якого визначається новий кінцевий термін повернення Кредиту.

**Строк повернення Кредиту** – встановлений Договором в частині погодженої Заявки Позичальника строк, протягом якого Позичальник зобов'язується повернути суму Кредиту Кредитодавцю.

**Телефон Позичальника** – номер засобу мобільного зв'язку Позичальника, вказаний Позичальником в його Особистому кабінеті, який використовується для направлення Позичальнику повідомлень, а також для підписання Договору одноразовим ідентифікатором. Позичальник зобов'язаний забезпечити технічну можливість прийому SMS повідомлень та несе всі ризики неотримання вказаних повідомлень, у випадку належного направлення їх за номером, вказаним Позичальником в його Особистому кабінеті.

**Угода про відтермінування повернення Кредиту (або Угода)** – угода, яку Позичальник має право укласти з метою реструктуризації (відтермінування) строку повернення отриманого Кредиту, на умовах Договору.

## РОЗДІЛ II. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ

1. З метою укладення Договору Позичальник реєструється на веб-сайті Кредитодавця [credit365.ua](http://credit365.ua) шляхом створення Особистого кабінету. Для цього Позичальник заповнює повністю свої анкетні дані за встановленою веб-сайтом Кредитодавця формою, та самостійно створює пароль.

2. Позичальник гарантує повноту, достовірність і правильність вказаної ним інформації в своєму Особистому кабінеті, та зобов'язується негайно оновлювати інформацію, у випадку виникнення змін до анкетних даних (зокрема даних про зареєстроване місце проживання, паспортних даних, адреси електронної пошти, номеру телефону мобільного зв'язку, реквізитів банківського (карткового) рахунку). Позичальник несе повну особисту відповідальність і всі ризики, пов'язані з недотриманням зобов'язань згідно даного пункту Договору.

3. Верифікація Позичальника здійснюється за допомогою наданої Позичальником інформації про банківський рахунок Позичальника. Для підтвердження особи Позичальника на банківському рахунку Позичальника блокується довільна сума грошових коштів в розмірі до 1 грн. Позичальник вводить значення заблокованої суми коштів в Особистому кабінеті. Після здійснення верифікації Позичальника вказана сума розблоковується.

4. З метою отримання Кредиту на умовах Договору Позичальник у власному Особистому кабінеті на веб-сайті Кредитодавця формує (заповнює) Заявку із обов'язковим заповненням всіх полів, зокрема бажаної суми Кредиту, і строку повернення Кредиту, в межах встановлених Договором, а також ознайомлюється з сукупною вартістю заявленого до видачі Кредиту в числовому і процентному вигляді, який розраховується автоматично в Особистому кабінеті Позичальника.

5. За кожним Кредитом окремо Позичальник на підставі статей 11, 12, 13 Закону України "Про електронну комерцію" здійснює безумовне акцептування Договору шляхом підписання Заявки електронним підписом одноразовим ідентифікатором (ведення коду з SMS повідомлення, отриманого на Телефон Позичальника). Укладений вказаним способом правочин згідно п. 12 ст. 11 Закону України "Про електронну комерцію" вважається таким, що за правовими наслідками прирівнюється до договору, укладеного в письмовій формі.

6. Після підписання Позичальником Заявка направляється на розгляд Кредитодавця за допомогою програмних засобів веб-сайту.

7. Кожна Заявка Позичальника розглядається Кредитодавцем на умовах Договору окремо. При розгляді Заявки і прийнятті рішення, щодо погодження Заявки, Кредитодавець враховує анкетні дані Позичальника, вказані Позичальником в Особистому кабінеті, відомості з кредитного досьє Позичальника у визначених Договором бюро кредитних історій, інші відомості про фінансовий стан Позичальника, отримані з офіційних джерел і законним способом. Кредитодавець має право відмовити в погодженні Заявки без пояснення причин. З метою прийняття рішення про погодження Заявки Кредитодавець має право вимагати від Позичальника додаткові відомості та документи.

8. Заявка вважається погодженою Кредитодавцем у випадку перерахування грошових коштів у сумі Кредиту згідно погодженої Заявки на Рахунок Позичальника. В призначенні платежу при цьому повинен бути вказаний номер Заявки, за якою перераховано суму Кредиту. Кожна підписана Позичальником і погоджена Кредитодавцем Заявка є окремим договором кредиту.

9. В якості підтвердження укладення Договору зі сторони Кредитодавця, Кредитодавець надсилає на електронну пошту Позичальника погоджені умови Заявки з посиланням на цю Оферту (складовою частиною якої є Договір).

## РОЗДІЛ III. УМОВИ ДОГОВОРУ

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Кредитодавець надає Позичальнику Кредит, а Позичальник зобов'язується повернути Кредитодавцю Кредит та сплатити нараховані проценти на умовах, передбачених Договором та погодженою Кредитодавцем Заявкою Позичальника.

1.2. Кредит надається з метою використання грошових коштів для особистих потреб Позичальника.

### 2. СТРОК ДОГОВОРУ ТА КРЕДИТУ. ЦІНА ДОГОВОРУ. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

2.1. Договір укладається за кожною окремою погодженою Заявкою Позичальника на строк Кредиту, визначений в такій Заявці.

2.2. Сума Кредиту та строк повернення Кредиту в межах, визначених Договором, зазначається в Заявці Позичальника, що формується Позичальником у власному Особистому кабінеті на підставі умов Договору.

2.3. Граничні суми Кредиту, який може бути виданий за Договором, граничні строки, на які може бути виданий Кредит, залежать від кількості попередньо виданих Позичальнику та повернутих останнім без порушень умов Договору, Кредитів у Кредитодавця, а саме:

Кількість попередньо виданих Кредитів	Граничні суми Кредиту	Граничні строки повернення Кредиту
1	від 500 гривень до 3000 гривень	Від 7 до 30 днів, але в будь-якому випадку до 1 місяця з моменту отримання Кредиту
2	від 500 гривень до 4000 гривень	
3	від 500 гривень до 5000 гривень	
4	від 500 гривень до 6000 гривень	
5	від 500 гривень до 7000 гривень	
6	від 500 гривень до 8000 гривень	
7	від 500 гривень до 9000 гривень	
8	від 500 гривень до 10000 гривень	
9	від 500 гривень до 11000 гривень	
10	від 500 гривень до 12000 гривень	
11	від 500 гривень до 13000 гривень	
12	від 500 гривень до 14000 гривень	
13	від 500 гривень до 15000 гривень	
14	від 500 гривень до 16000 гривень	
15	від 500 гривень до 17000 гривень	

16	від 500 гривень до 18000 гривень	
17	від 500 гривень до 19000 гривень	
18 і більше	від 500 гривень до 20000 гривень	

2.4. Обов'язки Сторін, щодо виконання умов, зазначених в кожній конкретній Заявці Позичальника, виникають з моменту перерахування Кредитодавцем грошових коштів у сумі Кредиту згідно Заявки (із посиланням в призначенні платежу на дату і номер відповідної Заявки) на Рахунок Позичальника.

2.5. Розрахунки за Договором проводяться між Сторонами виключно в безготівковій формі. При укладенні Договору Позичальник підтверджує наявність власного банківського рахунку для отримання Кредиту.

2.6. Датою надання Кредиту вважається дата зарахування грошових коштів на Рахунок Позичальника. Нарахування процентів за користування Кредитом здійснюється в день надання Кредиту.

2.7. Кредит надається на визначену Позичальником кількість днів в межах строку від 7 (семи) до 30 (тридцяти) календарних днів, але у будь-якому випадку – до одного місяця.

2.8. Ціна Кредиту за Договором (Плата за користування Кредитом) залежить від строку користування Кредитом і суми Кредиту та обчислюється у відсотках від суми Кредиту. Розмір процентної ставки, в залежності від якої визначається Ціна кредиту, якщо інше не обумовлено Сторонами в додатку до Договору, становить:

Строк користування Кредитом, дні	Сума Кредиту: від 500 до 10000 грн		Сума Кредиту: від 10050 до 13000 грн		Сума Кредиту: від 13050 до 16000 грн		Сума Кредиту: від 16050 до 20000 грн	
	Плата за користування Кредитом, % від суми Кредиту	Реальна річна процентна ставка %	Плата за користування кредитом (10% знижки)	Реальна річна процентна ставка %	Плата за користування кредитом (20% знижки)	Реальна річна процентна ставка %	Плата за користування кредитом (30% знижки)	Реальна річна процентна ставка %
7	9,800	511,000	8,820	459,900	7,840	408,800	6,860	357,700
8	11,080	505,525	9,972	454,973	8,864	404,420	7,756	353,868
9	12,330	500,050	11,097	450,045	9,864	400,040	8,631	350,035
10	13,550	494,575	12,195	445,118	10,840	395,660	9,485	346,203
11	14,740	489,100	13,266	440,190	11,792	391,280	10,318	342,370
12	15,900	483,625	14,310	435,263	12,720	386,900	11,130	338,538
13	17,030	478,150	15,327	430,335	13,624	382,520	11,921	334,705

14	18,130	472,675	16,317	425,408	14,504	378,140	12,691	330,873
15	19,200	467,200	17,280	420,480	15,360	373,760	13,440	327,040
16	20,240	461,725	18,216	415,553	16,192	369,380	14,168	323,208
17	21,250	456,250	19,125	410,625	17,000	365,000	14,875	319,375
18	22,230	450,775	20,007	405,698	17,784	360,620	15,561	315,543
19	23,180	445,300	20,862	400,770	18,544	356,240	16,226	311,710
20	24,100	439,825	21,690	395,843	19,280	351,860	16,870	307,878
21	24,990	434,350	22,491	390,915	19,992	347,480	17,493	304,045
22	25,850	428,875	23,265	385,988	20,680	343,100	18,095	300,213
23	26,680	423,400	24,012	381,060	21,344	338,720	18,676	296,380
24	27,480	417,925	24,732	376,133	21,984	334,340	19,236	292,548
25	28,250	412,450	25,425	371,205	22,600	329,960	19,775	288,715
26	28,990	406,975	26,091	366,278	23,192	325,580	20,293	284,883
27	29,700	401,500	26,730	361,350	23,760	321,200	20,790	281,050
28	30,380	396,025	27,342	356,423	24,304	316,820	21,266	277,218
29	31,030	390,550	27,927	351,495	24,824	312,440	21,721	273,385
30	31,650	385,075	28,485	346,568	25,320	308,060	22,155	269,553

Нараховані згідно вказаних ставок проценти, округлюються до цілих чисел (гривень) за математичним принципом: від 1 до 4 – до нуля, від 5 до 9 – до одиниці.

З урахуванням вказаної Плати за користування Кредитом, граничних сум і строків надання Кредиту, орієнтовна загальна вартість Кредиту (сума Кредиту + загальні витрати за Кредитом) становить: від 549 грн до 24452 грн.

2.9. Плата за користування Кредитом нараховується на суму Кредиту, зазначену в погодженій Кредитодавцем Заявці Позичальника в день отримання Кредиту в повному розмірі.

2.10. Позичальник зобов'язаний повернути Кредит та сплатити Плату за користування Кредитом за Кредитом, визначені згідно п. 2.8 Договору, в останній день строку користування Кредитом.

2.11. Починаючи з другого дня за останнім днем Строку користування Кредитом Плата за користування Кредитом збільшується наступним чином: процентна ставка за користування Кредитом нараховується щоденно і становить 1,5% від суми отриманого Позичальником Кредиту за кожен день з моменту закінчення Строку користування, до моменту фактичного повернення Кредиту. Обов'язок сплати процентів згідно даного пункту Договору виникає у Позичальника в день, наступний за днем їх нарахування.

2.12. Платежі Позичальника, отримані за Договором зараховуються в рахунок погашення грошових зобов'язань в такій черговості:



2.12.1. в першу чергу погашаються проценти за користування Кредитом;  
2.12.2. в другу чергу погашається сума Кредиту;  
2.12.3. в третю чергу погашається неустойка, інфляційні втрати та збитки Кредитодавця, у зв'язку з порушенням Позичальником умов Договору.

У випадку, якщо після погашення всіх грошових зобов'язань згідно Договору за платежами Позичальника залишається сума переоплати, вказана сума зараховується в рахунок авансу за послугами, згідно умов Договору включаючи такі, що будуть надані Позичальнику при отриманні Кредиту за новими Заявками. На вимогу Позичальника, сума переоплати зарахована в аванс може бути повернута Позичальнику на вказаний ним рахунок.

2.13. При виконанні Сторонами умов Договору, датою погашення грошового зобов'язання вважається дата зарахування суми грошового зобов'язання на банківський рахунок Сторони-отримувача.

### **3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

#### **3.1. Кредитодавець має право:**

3.1.1. вимагати від Позичальника повернення Кредиту та сплати процентів за користування Кредитом у повному обсязі, а також виконання всіх інших зобов'язань за Договором;

3.1.2. вимагати від Позичальника надання документів та відомостей про Позичальника та майновий стан Позичальника, з метою виконання умов Договору;

3.1.3. в односторонньому порядку розірвати Договір і вимагати від Позичальника дострокового здійснення передбачених у Договорі платежів, в наступних випадках:

3.1.3.1. Позичальник надав Кредитодавцю недостовірну інформацію для укладення Договору;

3.1.3.2. судом відкрито провадження у справі з майновими вимогами до Позичальника, враховуючи справи подання зустрічних позовів щодо Позичальника, а також відкриття виконавчого провадження з майновими вимогами до Позичальника, виявлення інших боргів або грошових зобов'язань Позичальника.

#### **3.2. Кредитодавець зобов'язується:**

3.2.1. надавати Позичальнику Кредит в порядку і на умовах, визначених Договором;

3.2.2. прийняти від Позичальника виконання зобов'язання за Договором на умовах та в порядку, визначених Договором;

3.2.3. повідомляти Позичальника про зміни в інформації про Кредитодавця, зазначеної у п. 9 Договору, шляхом направлення повідомлення на електронну пошту Позичальника, або шляхом розміщення відповідного оголошення на веб-сайті Кредитодавця, та (або) SMS повідомленням на засіб мобільного зв'язку, вказаний Позичальником в його Особистому кабінеті;

3.2.4. на вимогу Позичальника надавати інформацію про послуги, які надає Кредитодавець та іншу інформацію про Кредитодавця, в межах, згідно чинного законодавства України;

3.2.5. на вимогу Позичальника надати Позичальнику друковані копії Договору (Оферти) та затверджених Кредитодавцем Заявок.

### **3.3. Позичальник має право:**

3.3.1. достроково повернути Кредит та сплатити проценти за користування Кредитом, виходячи з умов нарахування процентів згідно п. 2.9 Договору;

3.3.2. отримувати інформацію про послуги, які надає Кредитодавець та іншу інформацію про Кредитодавця, в порядку і в межах, згідно чинного законодавства України;

3.3.3. укласти з Кредитодавцем Угоду про відтермінування повернення Кредиту, згідно умов даної Оферти;

3.3.4. за вимогою отримати від Кредитодавця друковані копії Договору (Оферти) та затверджених Кредитодавцем Заявок.

### **3.4. Позичальник зобов'язаний:**

3.4.1. надавати Кредитодавцю точну і достовірну інформацію визначену в анкетних даних Позичальника в Особистому кабінеті, а також, на вимогу Кредитодавця, надавати додаткові документи, необхідні для підтвердження відомостей про Позичальника та про майновий стан Позичальника, з метою виконання умов Договору;

3.4.2. своєчасно повернути Кредит і сплатити проценти за користування Кредитом в порядку, встановленому Договором;

3.4.3. повідомляти Кредитодавця про зміну анкетних (або інших, важливих для виконання Договору) даних Позичальника, в формі повідомлення на електронну пошту Кредитодавця негайно, але не пізніше 5 (п'яти) днів з моменту настання таких змін;

3.4.4. виконувати інші обов'язки, передбачені Договором.

## **4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

4.1. За невиконання та (або) неналежне виконання умов Договору сторони несуть відповідальність згідно умов Договору та чинного законодавства.

4.2. У випадку прострочення строку повернення Кредиту Позичальник сплачує за кожний день неповернення Кредиту пеню від суми Кредиту у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня, але не більше 15 відсотків суми простроченого платежу.

4.3. Сплата пені не звільняє Позичальника від виконання обов'язків з повернення Кредиту і сплати нарахованих процентів за користування Кредитом.

## **5. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

5.1. Сторони вирішують спори, що виникають з умов Договору шляхом переговорів, а у випадку недосягнення згоди – в судовому порядку, згідно чинного законодавства України.

5.2. Сторони Договору погодили, що на підставі ст. 259 Цивільного кодексу України позовна давність за всіма зобов'язаннями Сторін, що виникають з умов Договору, в тому числі щодо сплати неустойки, процентів та відшкодування збитків становить 5 (п'ять) років.

## **6. ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ**

6.1. Позичальник надає згоду на збирання, обробку та використання Кредитодавцем особистих персональних даних Позичальника, згідно з якими можна його ідентифікувати відповідно до Закону України "Про захист персональних даних", а також на передачу цих персональних даних третім особам в процесі укладення і дії Договору, зокрема, при розгляді Заявки Позичальника, з метою виконання умов Договору.

6.2. Підписанням Договору Позичальник підтверджує, що повідомлений про включення наданої Позичальником особистої інформації в бази даних Кредитодавця за місцезнаходженням Кредитодавця та про свої права згідно ст. 8 Закону України "Про захист персональних даних".

6.3. Підписанням Договору Позичальник підтверджує, що повідомлений і дає свою згоду на доступ до своїх кредитних досьє, а також на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій інформації за договірними зобов'язаннями інформації, яка складає кредитну історію Позичальника, та інформації, необхідної для формування кредитної історії Позичальника, згідно ст. ст. 7, 9 Закону України «Про організацію формування та обігу кредитних історій»:

6.3.1. ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "УКРАЇНСЬКЕ БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ", місцезнаходження: 01001, м. Київ, вул. Грушевського, 1-д, ідентифікаційний код 33546706;

6.3.2. ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "МІЖНАРОДНЕ БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ", місцезнаходження: 03062, м. Київ, пр. Перемоги, буд. 65, ідентифікаційний код 34299140;

6.3.3. ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "ПЕРШЕ ВСЕУКРАЇНСЬКЕ БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ", місцезнаходження: 02002, м. Київ, вул. Євгена Сверстюка, буд. 11, ідентифікаційний код 33691415.

## **7. СТРОК ДОГОВОРУ. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН І ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ**

7.1. Укладений сторонами Договір діє протягом строку на який видано Кредит за відповідною Заявкою.

7.2. Укладений Сторонами Договір припиняється у разі:

7.2.1. закінчення строку, на який його було укладено – з дня закінчення такого строку;

7.2.2. в інших випадках, встановлених Договором.

7.3. Укладений сторонами Договір може бути розірваний за згодою Сторін, оформленою угодою у простій письмовій формі, або шляхом обміну електронними повідомленнями з дотриманням умов п. 8.3 Договору.

7.4. У випадку припинення дії, або закінчення строку дії Договору. Сторони не звільняються від обов'язку виконання зобов'язань, що виникли під час його дії. При цьому непогашені грошові зобов'язання повертаються Стороною, що прострочила з урахуванням положень п. 2 ст. 625 Цивільного кодексу України, з процентами у розмірі згідно п. 2.11 Договору.

## **8. ІНШІ УМОВИ**

8.1. Кредитодавець може впроваджувати акції, програми лояльності, заохочення тощо, в межах яких пропонувати Позичальнику окремі умови укладення та виконання Договору. Вказані умови оформлюються Кредитодавцем у формі окремого документу, що є дійсною пропозицією Кредитодавця з моменту його підписання Кредитодавцем і публікації на веб-сайті Кредитодавця. Порядок та умови акцептування, строки дії пропозицій та їх умови вказуються в кожному такому документі окремо і можуть відрізнятися від загальних умов Оферти (у такому випадку для Сторін в межах окремої пропозиції застосовуються спеціальні умови цієї пропозиції).

8.2. З метою недопущення шахрайських дій зі сторони третіх осіб, Позичальник, у випадку втрати документів, що зазначені в Особистому кабінеті Позичальника, банківської карти, телефону, або при отриманні доступу третіх осіб до банківського рахунку Позичальника, електронної пошти Позичальника, або його паролю до Особистого кабінету, зобов'язується негайно після виявлення будь-якої із вказаних обставин повідомити про них Кредитодавця особисто, по телефону, або електронною поштою. У невиконання обов'язку згідно даного пункту Позичальник несе всі ризики настання негативних наслідків для Сторін, пов'язані із цим порушенням.

8.3. Якщо інше прямо не передбачено умовами даного Договору, будь-яке листування між Сторонами з питань, що стосуються умов Договору, або у зв'язку з Договором, може передаватися Стороною іншій Стороні поштовим та/або кур'єрським зв'язком, та/або нарочним, та/або електронною поштою. Документи, відправлені електронною поштою мають юридичну силу нарівні з документами, оформленими на паперових носіях за підписом уповноваженої особи Сторони, якщо відповідні повідомлення були надіслані виключно з використанням наступних реквізитів Сторін:

8.3.1. Кредитодавець: адреса електронної пошти [info@credit365.ua](mailto:info@credit365.ua);

8.3.2. Позичальник: адреса електронної пошти для листування, вказана Позичальником в Особистому кабінеті Позичальника.

8.4. Сторона, що отримала від іншої Сторони документ електронною поштою має право вимагати надання або надсилання засобами поштового зв'язку примірнику такого документа, оформленого на паперовому носії за підписом Сторони, або уповноваженого представника Сторони. Така вимога має бути виконана Стороною протягом трьох робочих днів з дати її отримання. Ненадання Стороною примірнику документа, що відправлений електронною поштою, на паперовому носії, не позбавляє відповідний документ юридичної сили.

8.5. Згадування термінів у Договорі в однині або у множині не впливає на застосування умов Договору та здійснення прав і обов'язків Сторін, установлених Договором.

8.6. Укладенням цього Договору Позичальник підтверджує, що:

8.6.1. Позичальник повністю дієздатний та відносно нього відсутні чинні рішення судів, які не оскаржені, про обмеження його дієздатності чи визнання недієздатним, а також йому не відомо про подачу в суд заяв із зазначеними вимогами;

8.6.2. волевиявлення Позичальника є вільним і відповідає його внутрішній волі;

8.6.3. Позичальник не знаходиться під дією важких для нього обставин, які змушують його укласти Договір;

8.6.4. Позичальник чітко усвідомлює всі умови Договору та не перебуває під впливом омани або обману;

8.6.5. Позичальник вважає, умови Договору прийнятними для себе;

8.6.6. на момент укладення Договору Позичальник володіє достатнім рівнем платоспроможності, необхідним для повного і своєчасного виконання ним своїх зобов'язань за даним Договором, на момент укладення Договору не існує невідомих йому обставин, які можуть негативно вплинути на його платоспроможність в майбутньому;

8.6.7. Позичальнику невідомо про існування інших поточних або майбутніх зобов'язань, які можуть мати пріоритет над виконанням зобов'язань за Договором (крім зобов'язань, які можуть мати пріоритет в силу законодавства);

8.6.8. всі ризики, пов'язані з істотною зміною обставин, якими Позичальник керувався при укладенні цього Договору, він приймає на себе, і такі обставини не є підставою для зміни або розірвання даного Договору;

8.6.9. Позичальник діє за згодою своєї дружини (чоловіка), з якої (яким) перебуває в зареєстрованому шлюбі (фактичних шлюбних відносин) та/або не перебуває в зареєстрованому шлюбі та/або у фактичних шлюбних відносинах.

8.6.10. Позичальник дає згоду Кредитодавцю на звернення за інформацією щодо фінансового стану Позичальника до третіх осіб, які пов'язані з Позичальником діловими, професійними, особистими, сімейними або іншими відносинами до укладення Договору та в процесі його виконання;

8.6.11. Позичальник дає згоду Кредитодавцю на власний розсуд останнього і необмежену кількість разів направляти/повідомляти інформацію щодо виконання Позичальником умов даного Договору, іншу інформацію та повідомлення, передбачені цим Договором, будь-якими засобами зв'язку, наданими Позичальником, або які стали відомими Кредитодавцю іншим способом. При цьому Позичальник обізнаний та погоджується з тим, що надана інформація стане доступною третім особам, приймає на себе всі ризики у зв'язку з розкриттям вказаної інформації.

8.7. Підписанням Договору Позичальник підтверджує, що ознайомився з нормами ч. 2 статті 12 Закону України "Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг" та отримав зазначену у вказаних нормах інформацію від Кредитодавця.



## 9. ІНФОРМАЦІЯ ПРО КРЕДИТОДАВЦЯ

Повне найменування: ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ  
"АІА ФІНАНС ГРУП"

Місцезнаходження: 01001, м. Київ, вул. Михайлівська, 15/1, літ. Б

Ідентифікаційний код 41184403

Свідоцтво фінансової установи ФК №877 від 30.03.2017 р.

Ліцензія Нацкомфінпослуг: безстрокова

Електронна пошта (e-mail) [info@credit365.ua](mailto:info@credit365.ua)

Платник податку на прибуток за ставкою 18%

Не є платником ПДВ

Банківський рахунок для отримання платежів за Договором 26502052600490 в  
ПАТ КБ "ПРИВАТБАНК", Код банку 300711

## РОЗДІЛ IV. УГОДА ПРО ВІДТЕРМІНУВАННЯ ПОВЕРНЕННЯ КРЕДИТУ

1. У випадку прострочення строків повернення Кредиту Позичальник має право укласти з Кредитодавцем угоду про відтермінування повернення Кредиту за умови сплати Комісії за відтермінування строку повернення Кредиту (далі – Комісія). Розмір Комісії, в залежності від строку відтермінування повернення Кредиту та суми Кредиту розраховується наступним чином:

Строк відтермінування повернення Кредиту, дні	Розмір Комісії, % від суми Кредиту в розрахунку за кожен день відтермінування	Загальний розмір Комісії в процентному вираженні, %
7	1,43	10,01
15	1,30	19,5
30	1,05	31,5

Розрахована на підставі вказаних даних сума Комісії округлюється до цілих одиниць у сторону зменшення.

*Для зручності Позичальника, в Особистому кабінеті міститься калькулятор розрахунку Комісії, який відтворює необхідну суму Комісії за весь Строк відтермінування, розраховану на підставі вказаних умов Договору.*

2. Угода про відтермінування повернення Кредиту вважається укладеною з моменту надходження на рахунок Кредитодавця суми Комісії за весь Строк відтермінування з призначенням платежу: "*{ПІН ПОЗИЧАЛЬНИКА}* Заявка *{НОМЕР ЗАЯВКИ}*. Оплата Комісії за відтермінування строку повернення Кредиту на *{СТРОК ВІДТЕРМІНУВАННЯ}* днів. З умовами Угоди згоден."

3. В період, з моменту отримання Кредитодавцем сплаченої Позичальником Комісії за весь Строк відтермінування і до закінчення Строку відтермінування, нарахування процентів за користування Кредитом згідно п. 2.8 або п. 2.11 Договору не здійснюється, неустойка не нараховується.

4. У випадку, якщо Позичальником сплачено суму Комісії в більшому розмірі, ніж це передбачено умовами Договору, залишок грошових коштів, що залишається після сплати Комісії, зараховується в рахунок погашення



заборгованості Позичальника за Кредитом в порядку черговості згідно п. 2.12 Договору.

5. У випадку, якщо Позичальником сплачено суму Комісії в меншому розмірі, ніж це передбачено умовами Договору, і протягом однієї доби від Позичальника не надійшло доплати до розміру необхідної суми для укладення Угоди про відтермінування строку повернення Кредиту, перераховані Позичальником грошові кошти, зараховуються в рахунок погашення заборгованості Позичальника за Кредитом в порядку черговості згідно п. 2.12 Договору.

6. У випадку, якщо Позичальник укладає Угоду на момент, коли Строк повернення Кредиту за Заявкою не сплинув, Строк відтермінування відліковується з моменту закінчення Строку повернення Кредиту.

7. Позичальник має право встановлювати новий термін повернення Кредиту, шляхом укладення Угоди і сплати Комісії в розмірі згідно умов Договору, необмежену кількість разів.

8. Угода про відтермінування повернення Кредиту з моменту її укладення є невід'ємною частиною Договору в частині погодженої Заявки, умови якої вона змінює та доповнює.

## РОЗДІЛ V. УГОДА ПРО ПРОДОВЖЕННЯ СТРОКУ ПОВЕРНЕННЯ КРЕДИТУ (за договорами кредиту, укладеними Позичальниками не на умовах Оферти)

1. Позичальники, які мають грошові зобов'язання перед Кредитодавцем за договорами про надання кредиту, укладеними не на умовах Оферти, і за яким грошові зобов'язання Позичальника не погашені в повному обсязі, мають право продовжити строк повернення Кредиту за таким договором про надання кредиту на умовах даного розділу Оферти.

2. Для продовження строку повернення кредиту за укладеним договором про надання кредиту Позичальник сплачує комісію, розмір якої, в залежності від строку, на який продовжується строк повернення кредиту та від суми отриманого кредиту, розраховується наступним чином:

Строк відтермінування, дні	Розмір Комісії, % від суми Кредиту в розрахунку за кожен день відтермінування	Загальний розмір Комісії в процентному вираженні, %
7	1,43	10,01
15	1,30	19,5
30	1,05	31,5

Розрахована на підставі вказаних даних сума комісії округлюється до цілих одиниць у сторону зменшення.

*Для зручності Позичальника, в Особистому кабінеті міститься калькулятор розрахунку комісії, який відтворює необхідну суму комісії за весь Строк відтермінування, розраховану на підставі вказаних умов Договору.*

3. Угода про продовження строку повернення кредиту вважається укладеною, з моменту надходження на рахунок Кредитодавця суми комісії за весь Строк продовження з призначенням платежу: "{ПН} Договір кредиту {НОМЕР І ДАТА ДОГОВОРУ}". Оплата Комісії за продовження строку повернення Кредиту на \_\_ днів. З умовами Угоди згоден".

4. В період, з моменту отримання Кредитодавцем сплаченої Позичальником комісії за весь Строк продовження і до закінчення Строку

продовження, нарахування процентів за користування кредитом не здійснюється, неустойка не нараховується.

5. У випадку, якщо Позичальником сплачено суму комісії в більшому розмірі, ніж це передбачено умовами договору про надання кредиту, залишок грошових коштів, що залишається після сплати комісії, зараховується в рахунок погашення заборгованості Позичальника за договором про надання кредиту в порядку черговості згідно п. 2.12 Розділу III Оферти.

6. У випадку, якщо Позичальником сплачено суму комісії в меншому розмірі, ніж це передбачено умовами договору про надання кредиту, і протягом однієї доби від Позичальника не надійшло доплати до розміру необхідної суми для укладення Угоди про продовження строку повернення кредиту, перераховані Позичальником грошові кошти, зараховуються в рахунок погашення заборгованості Позичальника за договором про надання кредиту в порядку черговості згідно п. 2.12 Розділу III Оферти.

7. У випадку, якщо Позичальник укладає Угоду про продовження строку повернення кредиту на момент, коли строк повернення кредиту за договором про надання кредиту не сплинув, строк продовження відліковується з моменту закінчення строку повернення кредиту.

8. Позичальник має право укласти угоди про продовження строку повернення кредиту на умовах цього розділу Оферти необмежену кількість разів.

9. Угода про продовження строку повернення кредиту з моменту її укладення є невід'ємною частиною укладеного між Кредитодавцем і Позичальником договору про надання кредиту, умови якого вона змінює і доповнює.

## РОЗДІЛ VI. ДОВІДКОВА ІНФОРМАЦІЯ ДЛЯ ПОЗИЧАЛЬНИКА

### **Стаття 11. Закону України "Про захист персональних даних":**

*"Підстави для обробки персональних даних*

*1. Підставами для обробки персональних даних є:*

- 1) згода суб'єкта персональних даних на обробку його персональних даних;*
- 2) дозвіл на обробку персональних даних, наданий володільцю персональних даних відповідно до закону виключно для здійснення його повноважень;*
- 3) укладення та виконання правочину, стороною якого є суб'єкт персональних даних або який укладено на користь суб'єкта персональних даних чи для здійснення заходів, що передують укладенню правочину на вимогу суб'єкта персональних даних;*
- 4) захист життєво важливих інтересів суб'єкта персональних даних;*
- 5) необхідність захисту законних інтересів володільців персональних даних, третіх осіб, крім випадків, коли суб'єкт персональних даних вимагає припинити обробку його персональних даних та потреби захисту персональних даних переважають такий інтерес."*

### **Стаття 8 Закону України «Про захист персональних даних»:**

*"Права суб'єкта персональних даних.*

- 1. Особисті немайнові права на персональні дані, які має кожна фізична особа, є невід'ємними і непорушними.*
- 2. Суб'єкт персональних даних має право:*
  - 1) знати про джерела збору, місцезнаходження своїх персональних даних, мети їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;*
  - 2) отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;*
  - 3) на доступ до своїх персональних даних;*
  - 4) отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;*
  - 5) пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;*
  - 6) пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;*
  - 7) на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;*
  - 8) звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого або в суд;*

- 9) застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;
- 10) вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних при наданні згоди;
- 11) відкликати згоду на обробку персональних даних;
- 12) знати механізм автоматичної обробки персональних даних;
- 13) на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки."

**Частина 2 ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг»:**

"Фінансова установа до укладення з клієнтом договору про надання фінансової послуги додатково надає йому інформацію про:

- 1) фінансову послугу, що пропонується надати клієнту, із зазначенням вартості цієї послуги для клієнта, якщо інше не передбачено законами з питань регулювання окремих ринків фінансових послуг;
- 2) умови надання додаткових фінансових послуг та їх вартість;
- 3) порядок сплати податків і зборів за рахунок фізичної особи в результаті отримання фінансової послуги;
- 4) правові наслідки та порядок здійснення розрахунків з фізичною особою внаслідок дострокового припинення надання фінансової послуги;
- 5) механізм захисту фінансовою установою прав споживачів та порядок урегулювання спірних питань, що виникають у процесі надання фінансової послуги;
- 6) реквізити органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг (адреса, номер телефону тощо), а також реквізити органів з питань захисту прав споживачів; (Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, місцезнаходження: 01001, Київ р.-1, вулиця Б. Грінченка, 3; Головне Київське міське управління з захисту прав споживачів, місцезнаходження: 04070, м. Київ, вул. Сагайдачного, 29-А)
- 7) розмір винагороди фінансової установи у разі, коли вона пропонує фінансові послуги, що надаються іншими фінансовими установами."

Підписано накладенням електронного цифрового підпису

Директор ТОВ "АІА ФІНАНС ГРУП"

Р. Гуламі