



## ПРАВИЛА И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КРЕДИТОВ:

Шаг 1. Выберите сумму и срок кредита, который Вы желаете получить. Ознакомьтесь с Правилами предоставления кредита.

Шаг 2. Зарегистрируйте на сайте свой личный кабинет.

Для регистрации заполните поля анкеты (эл. почта, мобильный телефон). Придумайте пароль, который будет служить подтверждением Вашей личности при пользовании сайтом. Никому не сообщайте свой пароль.

Шаг 3. Подтвердите регистрацию.

На указанный номер телефона Вам будет отправлен смс-код, используя который Вы сможете заключать (подписывать) соглашения на нашем сайте, при помощи [электронной цифровой подписи одноразовым идентификатором](#) (согласно Закона Украины «Про электронную коммерцию»).

Шаг 4. Заполните заявку.

Внимательно заполняйте все поля, наличие ошибки может послужить причиной отказа в предоставлении кредита.

Шаг 5. Верифицируйте свою платёжную карту.

После того, как Вы введете данные своей банковской карты, на ней будет временно заблокирована произвольная сумма, не превышающая 1 грн. Для подтверждения того, что именно Вы являетесь владельцем карты, введите значение заблокированной суммы в Личном кабинете. Эта процедура позволяет нам предотвратить оформление кредита мошенниками на чужую карту.

Шаг 6. Подпишите Кредитный договор.

В Вашем личном кабинете будет доступен текст Кредитного договора с данными и реквизитами, которые Вы указали при регистрации. Внимательно проверьте указанные реквизиты, ознакомьтесь с текстом договора, и для подтверждения своего согласия с условиями договора нажмите на кнопку «Принимаю условия сделки» и введите код из смс-сообщения.

Шаг 7. Ожидайте принятия решения.

Решение по кредиту будет отправлено Вам в смс-сообщении, электронном письме а также доступно в Личном кабинете на сайте.

**1.1.** Кредитор предоставляет Заемщику на условиях, предусмотренных Кредитным Договором и/или приложениями к нему Кредит, а Заемщик обязуется вернуть Кредитору Кредит и уплатить начисленные проценты в соответствии с Графиком расчетов.

**1.2.** Сумма кредита и срок, на который он предоставляется, определяется в Заявке, с которой Заёмщик обращается к Кредитору. Получив Заявку, Кредитор ее утверждает путем направления Заёмщику письменного подтверждения. При этом сумма Кредита не может превышать граничную сумму Кредита, установленную Кредитным Договором .

**1.3.** Заемщик возвращает Кредит и начисленные проценты в порядке, размерах и сроки, согласованные Сторонами в Графике расчетов.

**1.4.** Цена кредита по Кредитному Договору зависит от срока пользования Кредитом и вычисляется в процентах от суммы Кредита за сутки использования денежных средств.

Размер процентной ставки, в зависимости от которой определяется Цена кредита, если иное не оговорено Сторонами в приложении к Договору, составляет:

<b>Срок кредита, дней</b>	<b>% ставка, в сутки</b>
7	1,40%
8	1,39%
9	1,37%
10	1,36%
11	1,34%
12	1,33%
13	1,31%
14	1,30%
15	1,28%
16	1,27%
17	1,25%
18	1,24%
19	1,22%
20	1,21%
21	1,19%
22	1,18%
23	1,16%
24	1,15%
25	1,13%
26	1,12%
27	1,10%
28	1,09%
29	1,07%
30	1,06%

**1.5.** Проценты за пользование Кредитом начисляются за каждые сутки пользования Кредитом.

**1.5.1.** Проценты начисляются на сумму Кредита, указанную в утверждённой Кредитором Заявке. Цена кредита определяется в Графике расчетов. Общая сумма, определенная в Графике расчетов, не меняется на протяжении срока действия Кредитного Договора, при условии отсутствия просрочки возврата кредита и уплаты процентов Заемщиком. В случае если Заемщик просрочил возврат Кредита или уплату процентов,

График расчетов пересчитывается в соответствии с правилами, установленными Кредитным Договором и является неотъемлемым приложением Кредитного Договора.

**1.6.** В случае если Заемщик не вернул Кредит в срок, утвержденный Сторонами в Заявке и/или Приложении к Кредитному Договору, процентная ставка за пользование Кредитом, которую Заемщик выплачивает Кредитору, пересчитывается, начиная со второго дня просрочки, и составляет 1,5% от суммы Кредита за каждые сутки просрочки возврата Кредита.

**1.7.** В случае, если Заемщик оплачивает комиссию за продление Кредита согласно п. 4.3.3. Кредитного Договора и при условии, что срок оплаченного продления Кредита превышает или соответствует сроку просрочки кредита, сумма начисленной процентной ставки согласно п.1.6. Кредитного Договора списывается в полном объеме, а Заемщик оплачивает проценты за весь срок пользования Кредитом на общих условиях Кредитного Договора и Графика расчетов. При этом в случае нарушения Заемщиком продленного срока оплаты Кредита, процентная ставка за пользование Кредитом пересчитывается в порядке, предусмотренном в п.1.6. Кредитного Договора.

**1.8.** Начисление процентной ставки за пользование Кредитом, которую Заемщик выплачивает Кредитору в случае просрочки возврата Кредита в размере, указанном в п.1.6. Кредитного Договора, приостанавливается с дня заключения Сторонами соглашения о реструктуризации Кредита согласно Приложения к Кредитному Договору. В таком случае размер процентной ставки за пользование Кредитом указывается Сторонами в соглашении о реструктуризации кредита.

**1.9.** Договор считается заключенным с момента его подписания Сторонами и действует до даты, согласованной Сторонами в приложении к Кредитному Договору (включительно), но в любом случае до полного исполнения Сторонами обязательств по Договору. Стороны подписывают Договор путем использования электронной подписи одноразовым идентификатором, который направляется Заемщику в виде кода sms-сообщением на телефонный номер Заемщика, указанный в Заявке.

**1.10.** В момент заключения Кредитного Договора Кредитор предоставляет Заемщику соответствующее подтверждение о заключении Договора путем предоставления Кредитором соответствующей копии кредитного Договора в формате PDF в Личном Кабинете Заемщика.

**1.11.** Кредит предоставляется Заемщику на потребительские цели.

## **2. Условия и порядок предоставления Кредита.**

**2.1.** Заёмщик направляет Кредитору Заявку, в которой указывает сумму кредита и срок его возврата. Для создания Заявки Заемщик через Домашнюю страницу регистрирует Личный кабинет.

**2.2.** Заёмщик устанавливает персональные логин и пароль для входа в Личный кабинет. Каждый раз после введения пароля при входе в Личный кабинет, на телефонный номер Заемщика, указанный в Заявке направляется sms-сообщение с одноразовым идентификатором в виде кода, который Заемщик обязан ввести на Домашней странице для идентификации своей личности (далее – «электронная подпись одноразовым идентификатором»). Электронная подпись одноразовым идентификатором является подтверждением личности Заёмщика при создании Заявок или иных документов.

**2.2.1.** Стороны договорились, что все документы относительно предоставления Кредита, в том числе Заявка, подписываются Сторонами с использованием электронной подписи одноразовым идентификатором.

**2.2.2.** Все действия, совершенные в системе с использованием электронной подписи одноразовым идентификатором признаются совершенными лично Заемщиком.

**2.2.3.** Заявки, созданные в электронном виде на Домашней странице и подписанные Заемщиком с использованием электронной подписи одноразовым идентификатором и Заявки в бумажном виде, идентичные по содержанию и реквизитам, имеют одинаковую юридическую силу.

**2.2.4.** Заемщик обязуется обеспечить сохранность пароля и то, что пароль не станет известен другим лицам.

**2.3.** Граничные суммы Кредита, который может быть выдан по Кредитному Договору, граничный срок, на который может быть выдан Кредит, и применимая для расчета Цены кредита процентная ставка зависит от того, в который раз Заёмщик получает Кредит у Кредитора, а именно:

Обращение	Граничный срок	Граничная сумма Кредита
первое	до 30 дней	от 500 гривен до 3000 гривен
второе	до 30 дней	от 500 гривен до 4000 гривен
третье	до 30 дней	от 500 гривен до 5000 гривен
четвертое	до 30 дней	от 500 гривен до 6000 гривен
пятое	до 30 дней	от 500 гривен до 7000 гривен
шестое	до 30 дней	от 500 гривен до 8000 гривен
седьмое	до 30 дней	от 500 гривен до 9000 гривен
восьмое и более	до 30 дней	от 500 гривен до 10000 гривен

**2.4.** В каждом отдельном случае сумма Кредита, срок на который предоставляется Кредит и Цена кредита согласовываются Сторонами в соответствующем приложении к Договору.

**2.5.** Кредитор, в течение трех банковских дней с момента заключения соответствующего приложения к Договору, предоставляет Заемщику Кредит путем перечисления суммы Кредита на Счет Заемщика, который указан Заёмщиком в Заявке.

**2.6.** Счет Заемщика указывается в разделе 9 Кредитного Договора и/или в Заявке и/или приложении к Договору. Заемщик отвечает за достоверность информации, указанной в Разделе 9 Кредитного Договора, Заявке или приложении к договору относительно реквизитов счета Заемщика.

**2.7.** Датой предоставления Кредита считается дата зачисления денежных средств на Счет Заемщика. Начисление процентов за пользование Кредитом начинается с даты предоставления Кредита.

### **3. Порядок возврата Кредита и уплаты процентов за пользование денежными средствами.**

**3.1.** Заемщик обязуется осуществлять возврат выданного Кредита и начисленных процентов на условиях, установленных Кредитным Договором и приложениями к нему. Возврат Кредита и уплата процентов за пользование Кредитом осуществляется согласно Графику расчетов.

**3.2.** Заемщик возвращает Кредит и уплачивает проценты за пользование Кредитом путем перечисления денежных средств на счет Кредитора, указанный в разделе 9 Кредитного Договора в безналичной форме.

**3.3.** Датой возврата Кредита/части Кредита и датой уплаты процентов за пользование Кредитом считается дата зачисления денежных средств в размере, установленном в Графике расчетов, на счет Кредитора, указанный в разделе 9 Кредитного Договора в безналичной форме.

**3.4.** Заемщик имеет право осуществить досрочный возврат Кредита как полностью, так и частично, с уплатой Цены кредита, указанной в Графике расчетов.

**3.5.** Кредитор, в день зачисления денежных средств в порядке, предусмотренном пп. 3.3. Кредитного Договора, направляет эти средства на погашение задолженности в очередности, установленной Договором.

**3.6.** Задолженность погашается в следующей очередности:

в первую очередь оплачиваются проценты за пользование Кредитом;

во вторую очередь возвращается сумма Кредита.

**3.7.** В случае просрочки возврата Кредита Заемщиком задолженность погашается в следующей очередности:

в первую очередь оплачиваются проценты за пользование Кредитом;

во вторую очередь возвращается сумма Кредита.

в третью очередь оплачивается пеня за просрочку.

**3.8.** Все расчеты по Кредитному Договору осуществляются исключительно в национальной валюте Украины - гривне.

#### **4. Права и обязанности Сторон.**

**4.1.** Кредитор имеет право:

**4.1.1.** Требовать от Заемщика возврата Кредита и уплаты процентов за пользование Кредитом в полном объеме, а также выполнение всех других обязательств по Кредитному Договору и приложениям к нему.

**4.1.2.** В одностороннем порядке расторгнуть Договор и потребовать от Заемщика досрочного осуществления предусмотренных в Договоре платежей в следующих случаях:

- Заемщик предоставил Кредитору недостоверную информацию для заключения Кредитного Договора;

- Открытие производства судом по делам с имущественными требованиями к Заемщику, учитывая представление встречных исков относительно Заемщика, а также открытие исполнительного производства с имущественными требованиями к Заемщику, выявление других долгов или денежных обязательств Заемщика.

**4.2.** Кредитор обязуется:

**4.2.1.** Принять от Заемщика исполнение обязательства по Кредитному Договору (в том числе досрочное) как частями, так и в полном объеме;

**4.2.2.** Сообщать Заемщику об изменении данных Кредитора, указанных в разделе 9 Кредитного Договора не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента возникновения таких изменений путем направления уведомления на электронную почту Заемщика;

**4.2.3.** По требованию Заемщика предоставлять информацию об услугах, которые предоставляет Кредитор, а также право на которую закреплено в законодательстве Украины.

**4.2.4.** Выполнять обязанности, предусмотренные Кредитным Договором .

**4.2.5.** Предоставить Заемщику подтверждение о заключении Договора в порядке, предусмотренном в п.1.7. Кредитного Договора.

**4.2.6.** По требованию Заемщика предоставить данный Договор в письменной или иной форме, которая делает невозможным изменение его содержания.

**4.3.** Заемщик имеет право:

**4.3.1.** Досрочно вернуть Кредит в полном объеме, либо частично, уплатив проценты за пользование Кредитом исходя из Цены кредита, установленной в соответствующем приложении к Договору;

**4.3.2.** Получать информацию об услугах, которые предоставляет Кредитор и другую информацию, доступ к которой предусмотрен законодательством Украины;

**4.3.3.** Продлить срок, на который выдаётся Кредит, оплатив не позднее последнего дня срока возврата Кредита, указанного в Графике расчетов, комиссию за продление срока в размере, указанном на Домашней странице. Уплата комиссии за продление срока возврата Кредита осуществляется путем однократного перевода денежных средств на банковский счет Кредитора, указанный в данном Договоре. В платежном документе в графе «Назначение платежа» Заемщик обязан указать «Продление кредита по Договору кредита № \_\_\_\_\_».

Оплата комиссии за продление срока возврата Кредита не уменьшает сумму Кредита или Цену кредита Заемщика, а является оплатой дополнительной услуги.

В таком случае после получения комиссии за продление срока, срок возврата Кредита продлевается на срок по выбору Заемщика: 7, 15 или 30 календарных дней. Кредитор направляет на номер Заемщика, указанный в разделе 9 Кредитного Договора, sms - сообщение с уведомлением о продлении срока возврата Кредита.

**4.3.4.** По своему требованию получить экземпляр Кредитного Договора в письменной или иной форме, которая делает невозможным изменение его содержания.

**4.3.5.** Другие права, предусмотренные Кредитным Договором.

**4.4.** Заемщик обязан:

**4.4.1.** Представить Кредитору все документы, необходимые для заключения Кредитного Договора и достоверную информацию о своей личности, своем финансовом состоянии в день заключения Договора.

**4.4.2.** Своевременно вернуть Кредит и уплатить проценты за пользование Кредитом в порядке, установленном Договором;

**4.4.3.** Сообщать Кредитору об изменении данных Заемщика, указанных в разделе 9 Кредитного Договора не позднее 5 (пяти) дней с момента возникновения таких изменений путем направления сообщения на электронную почту Кредитора, указанную в данном Договоре;

**4.4.4.** Выполнять другие обязанности, предусмотренные Кредитным Договором.

*Ч. 2 ст. 12 Закона Украины «О финансовых услугах и государственном регулировании рынков финансовых услуг».*

*Финансовое учреждение до заключения с клиентом договора о предоставлении финансовой услуги дополнительно предоставляет ему информацию о:*

*1) финансовой услуге, которую предлагается предоставить клиенту, с указанием стоимости этой услуги для клиента, если иное не предусмотрено законами по вопросам регулирования отдельных рынков финансовых услуг;*

*2) условиях предоставления дополнительных финансовых услуг и их стоимость;*

*3) порядке уплаты налогов и сборов за счет физического лица в результате получения финансовой услуги;*

*4) правовых последствиях и порядке осуществления расчетов с физическим лицом в результате досрочного прекращения предоставления финансовой услуги;*

*5) механизме защиты финансовым учреждением прав потребителей и порядке урегулирования спорных вопросов, возникающих в процессе предоставления финансовой услуги;*

*б) реквизиты органа, осуществляющего государственное регулирование рынков финансовых услуг (адрес, номер телефона и т.д.), а также реквизиты органов по вопросам защиты прав потребителей;*

Национальная комиссия, осуществляющая государственное регулирование в сфере рынков финансовых услуг.

Адрес: 01001, г. Киев-1, улица Б. Гринченко, 3

7) размер вознаграждения финансового учреждения в случае, когда она предлагает финансовые услуги, предоставляемые другими финансовыми учреждениями.

Статья 8 Закона Украины «О защите персональных данных». Права субъекта персональных данных.

1. Личные неимущественные права на персональные данные, которыми владеет каждое физическое лицо, являются неотъемлемыми и незыблемыми.

2. Субъект персональных данных имеет право:

1) знать об источниках сбора, местонахождение своих персональных данных, цели их обработки, местонахождение или место жительства (пребывания) владельца или распорядителя персональных данных или дать соответствующее поручение о получении этой информации уполномоченным им лицам, кроме случаев, установленных законом;

2) получать информацию об условиях предоставления доступа к персональным данным, включая информацию о третьих лицах, которым передаются его персональные данные;

3) на доступ к своим персональным данным;

4) получать не позднее чем за тридцать календарных дней со дня поступления запроса, кроме случаев, предусмотренных законом, ответ о том, обрабатываются его персональные данные, а также получать содержание таких персональных данных;

5) предъявлять мотивированное требование владельцу персональных данных с возражением против обработки своих персональных данных;

6) предъявлять мотивированное требование об изменении или уничтожении своих персональных данных любым владельцем и распорядителем персональных данных, если эти данные обрабатываются незаконно или являются недостоверными;

7) на защиту своих персональных данных от незаконной обработки и случайной потери, уничтожения, повреждения в связи с умышленным сокрытием, непредоставлением или несвоевременным их предоставлением, а также на защиту от предоставления сведений, которые являются недостоверными или порочащих честь, достоинство и деловую репутацию физического лица;

8) обращаться с жалобами на обработку своих персональных данных к Уполномоченному или в суд;

9) применять средства правовой защиты в случае нарушения законодательства о защите персональных данных;

10) вносить оговорки об ограничении права на обработку своих персональных данных при предоставлении согласия;

11) отозвать согласие на обработку персональных данных;

12) знать механизм автоматической обработки персональных данных;



13) на защиту от автоматизированного решения, которое имеет для него правовые последствия.

*Принимая условия данных Правил, каждый Клиент/Пользователь подтверждает, что поставлен в известность и даёт своё согласие на передачу, хранение, использование и распространение через бюро кредитных историй, информации по договорным обязательствам, информации составляющей кредитную историю Клиента/Пользователя, а также информации, необходимой для формирования кредитной истории такого Клиента/Пользователя, согласно ст.7, 9 Закона Украины «Об организации формирования и обращения кредитных историй».*

*ООО "Украинское бюро кредитных историй", находящееся по адресу: 01001, г. Киев, ул. Грушевского, 1-д, код ЄГРПОУ: 33546706;*

*ЧАО «Международное бюро кредитных историй», находящееся по адресу: 03062, г. Киев, пр. Победы, д. 65, оф. 306, Код ЄГРПОУ: 34299140;*

*ЧАО «Первое всеукраинское бюро кредитных историй», находящееся по адресу: 02002, г. Киев, ул. Е. Сверстюка, 11, корп. Б. Код ЄГРПОУ: 33691415.*