

## **УМОВИ ПРОГРАМИ ЛОЯЛЬНОСТІ «БОНУСНА ПРОГРАМА CREDIT365»**

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "АІА ФІНАНС ГРУП", яке зареєстроване відповідно до законодавства України за адресою: 01001, м. Київ, вул. Михайлівська, 15/1, літ. Б, ідентифікаційний код 41184403, на умовах Пропозиції (оферти) укладення договору про надання кредиту впроваджує для всіх клієнтів – Позичальників за Договором програму лояльності "БОНУСНА ПРОГРАМА CREDIT365".

### **ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ**

В умовах Програми використовуються терміни, визначені Сторонами в Оферті, а також додаткові терміни, що визначені нижче

**Програма** – дана БОНУСНА ПРОГРАМА CREDIT365".

**Оферта** – Пропозиція (оферта) укладення договору про надання кредиту, опублікована на веб-сайті Компанії, на умовах якої між Компанією та Учасниками укладаються договори про надання кредиту.

**Компанія** – Кредитор за укладеними з Позичальниками Договорами кредиту на умовах Оферти – ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "АІА ФІНАНС ГРУП", яке зареєстровано відповідно до законодавства України за адресою: 01001, м. Київ, вул. Михайлівська, 15/1, літ. Б, ідентифікаційний код 41184403.

**Веб-сайт Компанії** - сукупність логічно зв'язаної гіпертекстової інформації, оформленої у вигляді окремих сторінок і доступної в мережі Інтернет за адресою credit365.ua.

**Телефон Учасника** – Телефон Позичальника згідно термінології Оферти.

**Учасник Програми (або Учасник)** – кожен з Позичальників, з яким Кредитором укладено Договір на умовах Оферти. Укладаючи Договір Учасник погоджується на умови Програми.

Всі інші терміни, що використовуються у Програмі, визначаються згідно чинного законодавства та ділового звичаю.

### **1. УМОВИ УЧАСТІ В ПРОГРАМІ**

1.1. Програма є невід'ємною частиною Договору з моменту її затвердження Компанією і є чинною для всіх Учасників впродовж її дії.

1.2. Умови Програми діють з моменту публікації Компанією на Веб-сайті Компанії та до моменту публікації в такий самий спосіб прийнятого Компанією рішення про припинення Програми та або про затвердження умов Програми в новій редакції.

1.3. З моменту припинення дії Програми нарахування бонусів на умовах Програми припиняється для всіх Учасників. При цьому Учасники, яким нараховано бонуси під час дії Програми мають право їх використати в строк до одного календарного місяця з моменту припинення дії Програми. Програмою в новій редакції можуть бути встановлені інші умови використання бонусів, отриманих Учасником на умовах даної Програми.

1.4. Додаток №1 «Правила публікації відгуків» є невід'ємною частиною Програми.

## 2. ПОРЯДОК НАРАХУВАННЯ БОНУСІВ

2.1. В рамках дії Програми Учасники отримують та накопичують бонуси, які можуть бути в подальшому використані Учасниками в порядку, передбаченому умовами Програми.

2.2. Учасник може накопичувати отримані бонуси. Бонуси, отримані Учасником, нараховуються на бонусний рахунок Учасника в Особистому кабінеті Учасника на Веб-сайті Компанії.

2.3. Облік бонусів ведеться в Особистому кабінеті Учасника на веб-сайті Компанії.

2.4. Кожні 10 бонусів при використанні дають знижку на відповідну послугу в розмірі 1,00 грн. Конвертація нарахованих бонусів Учасника в знижку здійснюється в момент використання бонусів Учасником в порядку, передбаченому Програмою.

## 3. ПОРЯДОК ОТРИМАННЯ БОНУСІВ

3.1. **Відгуки.** Учасник може отримати 50 бонусів за кожний відгук про Компанію та/або сервіс Credit365 на веб-сайті Компанії, опублікований в мережі Інтернет, в тому числі, але не обмежуючись, сторінками, створеними Компанією в соціальних мережах: Facebook, Google+, або "YouTube", але виключно за умови, що такий відгук відповідає Правилам публікації відгуків, які є Додатком №1 до Програми.

Для отримання бонусів згідно цього пункту Учасник зобов'язаний технічними засобами власного Особистого кабінету на Веб-сайті Компанії, направити посилання на свій опублікований відгук про Компанію та/або сервіс Credit365 модератору на перевірку. У випадку, якщо опублікований Учасником відгук відповідає Правилам публікації відгуків, Учасник отримує визначену п. 3.1 Програми кількість бонусів, які нараховуються на бонусний рахунок Учасника. Кількість відгуків, які може опублікувати Учасник не обмежена, але при цьому кожен Учасник може направити модератору на перевірку не більше ніж 1 (один) відгук на кожні 7 (сім) календарних днів

3.2. **Рекомендації.** Учасник може отримати бонуси, шляхом надання третім особам рекомендації скористатись послугами Компанії та/або сервісу Credit365 на Веб-сайті в наступному порядку: через спеціальну форму в Особистому кабінеті на Веб-сайті Учасник повинен направити третій особі повідомлення на електронну пошту або SMS повідомлення на телефонний номер цієї третьої особи з рекомендацією послуг Компанії та/або сервісу Credit365 на Веб-сайті.

У випадку, якщо після отримання такої рекомендації, вказана третя особа зареєструється на Веб-сайті Компанії, скориставшись номером телефону або електронною поштою, на які вона отримала рекомендацію від Учасника, та отримає свій перший Кредит в Компанії – Учасник отримує 500 бонусів за кожну таку третю особу.

3.3. **Лояльність.** У випадку, якщо Учасник своєчасно та в повному обсязі поверне Кредит, попередньо отриманий ним в Компанії за допомогою сервісу Credit365 на Веб-сайті Компанії, та за умови відсутності зі сторони Учасника будь-яких порушень умов відповідного кредитного договору, в тому числі, відсутності прострочення оплати платежів з повернення Кредиту та оплати процентів за користування Кредитом, Учасник отримує бонуси, розмір яких вказується в Особистому кабінеті Учасника, є індивідуальним для

кожного Учасника та залежить від суми та строку повернутого Учасником кредиту. Кожен Учасник має можливість ознайомитися в своєму Особистому кабінеті на Веб-сайті Компанії з інформацією про розмір бонусів, які він може отримати у випадку своєчасного повернення Кредиту.

3.4. **Аванс.** Якщо Учасник здійснив оплату на рахунок Компанії, у розмірі, що перевищує суму вартості наданих послуг та/чи перевищує суму заборгованості за Кредитом перед Компанією, залишок суми, що обчислюється шляхом віднімання вартості послуг та/або суми заборгованості за кредитом Учасника від внесеної суми (далі – Аванс), нараховується на бонусний рахунок Учасника і відображається у вигляді бонусів. Кожна гривня суми Авансу відображена у вигляді 10 бонусів.

3.5. Про отримання бонусів згідно п. 3.1 – 3.5 Програми Учасник повідомляється за допомогою SMS повідомлення на Телефон Учасника.

#### **4. ПОРЯДОК ВИКОРИСТАННЯ БОНУСІВ**

4.1. Бонуси, отримані Учасником, у порядку, передбаченому п. 3.1. – п. 3.3. Програми, можуть бути використані Учасником при здійсненні оплати на погашення процентів за Кредитом та/або Комісії за відтермінування Строку повернення Кредиту, шляхом зменшення суми відповідних платежів, на суму, еквівалентну сумі конвертованих в знижку бонусів, в Особистому кабінеті Учасника на Веб-сайті. При цьому, такі бонуси, не можуть бути використані для часткової або повної оплати на погашення суми Кредиту (тіло кредиту).

4.2. Бонуси, отримані Учасником, у порядку, передбаченому п. 3.4. розділу 3 «Порядок отримання бонусів», можуть бути використані Учасником при здійсненні оплати на погашення Кредиту та нарахованих процентів за Кредитом та/або оплати комісій чи інших платежів, передбачених Договором, шляхом зменшення суми відповідних платежів, на суму, еквівалентну сумі зарахованих в рахунок Авансу грошових коштів.

## **ПРАВИЛА ПУБЛІКАЦІЇ ВІДГУКІВ**

Дані Правила публікації відгуків призначені для регулювання публікацій відгуків Учасниками Програми на веб-сайтах в мережі Інтернет, які адмініструє Компанія.

Представник Компанії - Адміністратор, має повноваження згідно з даними Правилами перевіряти, затверджувати або видаляти відгуки Учасників на веб-сайтах, які адмініструє Компанія в мережі Інтернет.

Поняття етичних норм визначається цими Правилами, а також особистою думкою Адміністратора.

### **1. Учасники Програми мають право:**

- брати участь в обговореннях, висловлювати власну думку з будь-якого питання в будь-якій темі інтернет-ресурсів, що адмініструються представником Компанії;
  - ставити запитання представнику Компанії, стосовно роботи даної Програми або Компанії в цілому;
  - повідомляти Адміністратора про випадки порушення Правил на інтернет-ресурсах.
- Всі Учасники Програми мають рівні права та обов'язки, незалежно від віку, статі, національності, місця проживання, мережевої адреси, часу реєстрації та дії інших обставин, окрім випадків порушення цих Правил.

### **2. Учасникам забороняється:**

- використовувати при публікації відгуків нецензурні вирази, публікувати інформацію, або зображення порнографічного характеру;
- ображати і дискримінувати інших Учасників і третіх осіб, за будь-якою ознакою (національною, статевою, релігійною, расовою, віковою, професійною або будь-якими іншими ознаками);
- поширювати конфіденційну інформацію про Учасників, їх персональні дані, вид діяльності і т.п., без їх згоди;
- залишати відгуки, повідомлення та теми на інтернет-ресурсах, що носять характер політичної агітації, пропаганди політичного, націоналістичного чи релігійного характеру, заклики до вчинення протиправних дій, висловлювання, які містять прояви національної, расової, релігійної чи будь-якої іншої нетерпимості, пропаганду екстремізму, фашизму, комунізму тощо;
- залишати відгуки, повідомлення, що містять явну чи приховану рекламу, або комерційну інформацію чи посилання на них, за винятком інформації, пов'язаної з сервісом Credit365;
- залишати відгуки, повідомлення та теми на інтернет-ресурсах, що провокують Учасників на порушення цих Правил;
- залишати відгуки, повідомлення та теми на інтернет-ресурсах, що містять неконструктивну та безпідставну критику на адресу сервісу Credit365, в тому числі, в порівнянні з конкуруючими сервісами;

- залишати відгуки, повідомлення та теми на інтернет-ресурсах, що містять нецензурні вислови, відповідні їм жести, зображення порнографічного характеру, відверто еротичного змісту, прямо або побічно рекламують вживання наркотиків, а також ображають гідність інших користувачів

- залишати відгуки, повідомлення що є беззмістовними, або зміст яких важко зрозуміти

### **3. Наслідки порушень Правил**

Порушення Правил призводять до видалення відгуків, повідомлень або тем на інтернет-ресурсах.

Відгуки, які не відповідають даним Правилам, не є підставою для нарахування бонусів Учаснику Програми.

Адміністратор має право видаляти відгуки, які не відповідають даним Правилам, без попередження Учасника, який залишив відгук.